



COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO
BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.

META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

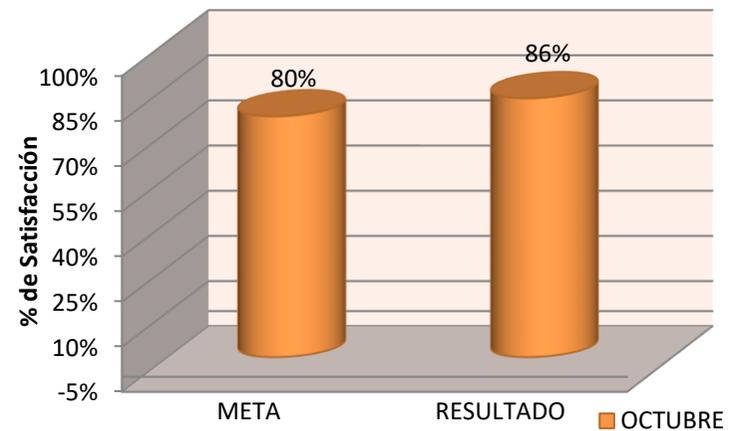
RESULTADO:

86 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 131

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 93

NIVEL DE SATISFACCIÓN





COMPROMISO N° 2

**EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL SERVICIO DE
INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO, NO SUPERARÁ LOS 35
MINUTOS.**

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

META:

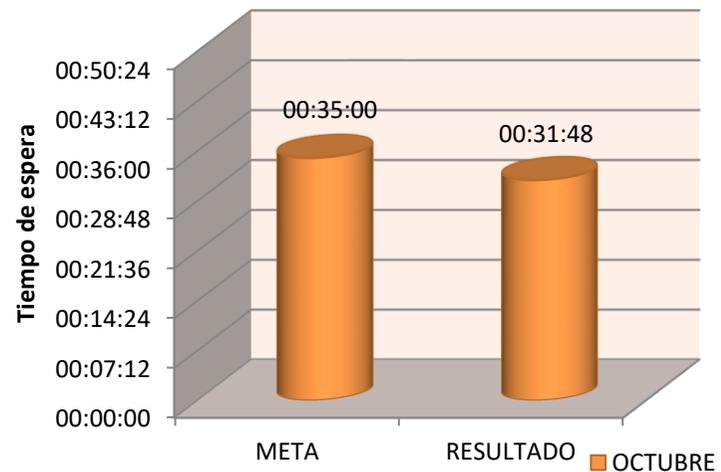
**EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO
QUE NO SUPERE LOS 35 MINUTOS.**

RESULTADO:

31 MINUTOS Y 48 SEGUNDOS

TOTAL DE UNIVERSO: 10

NIVEL DE CUMPLIMIENTO





COMPROMISO N° 3

BRINDAR INFORMACIÓN ACTUALIZADA SOBRE EL MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.

INDICADOR:

NÚMERO DE JÓVENES O CIUDADANOS INFORMADOS.

META:

BRINDAR INFORMACIÓN SOBRE MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.

RESULTADO:

131 JOVENES INFORMADOS

| ATENCIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO | | | | |
|--|---------------------------------|-----------|-----------|------------|
| N° | Modalidad de atención | Masculino | Femenino | Total |
| 1 | Presencial | 5 | 5 | 10 |
| 2 | I.S.T.P Arturo Sabaroso Montoya | 16 | 58 | 74 |
| 3 | IFB CERTUS Surco | 34 | 13 | 47 |
| TOTAL | | 55 | 76 | 131 |

Elaboración propia: MTPE - Dirección de Promoción del Empleo y Capacitación Laboral (DPECL).

NIVEL DE CUMPLIMIENTO

