



COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO
BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.

META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

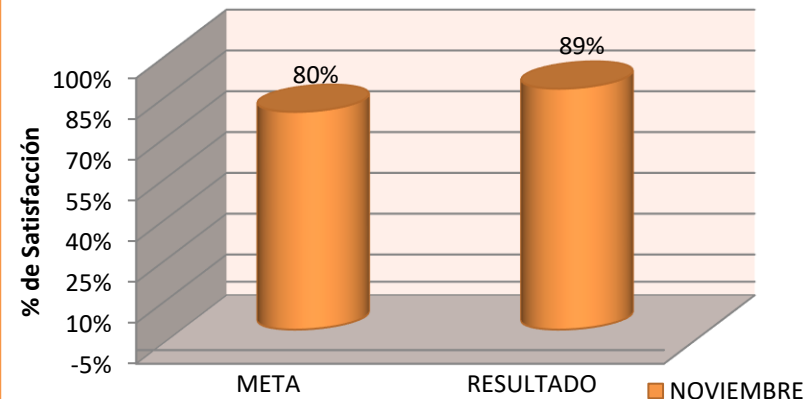
RESULTADO:

89 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 181

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 98

NIVEL DE SATISFACCIÓN





COMPROMISO N° 2

**EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL SERVICIO DE
INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO, NO SUPERARÁ LOS 35
MINUTOS.**

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

META:

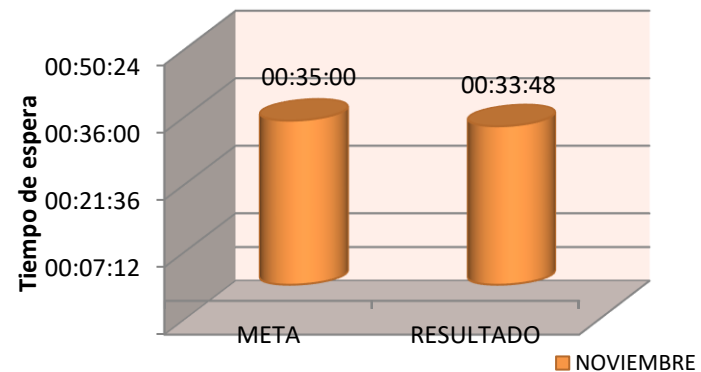
**EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO
QUE NO SUPERE LOS 35 MINUTOS.**

RESULTADO:

33 MINUTOS Y 48 SEGUNDOS

TOTAL DE UNIVERSO: 12

NIVEL DE CUMPLIMIENTO





COMPROMISO N° 3

BRINDAR INFORMACIÓN ACTUALIZADA SOBRE EL MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.

INDICADOR:

NÚMERO DE JÓVENES O CIUDADANOS INFORMADOS.

META:

BRINDAR INFORMACIÓN SOBRE MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.

RESULTADO:

181 JOVENES INFORMADOS

ATENCIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO		
N°	Modalidad de atención	Total
1	Presencial	12
2	I.S.T.P Arturo Sabaroso Montoya	169
TOTAL		181

Elaboración propia: MTPE - Dirección de Promoción del Empleo y Capacitación Laboral (DPECL).

NIVEL DE CUMPLIMIENTO

