



COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.

META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

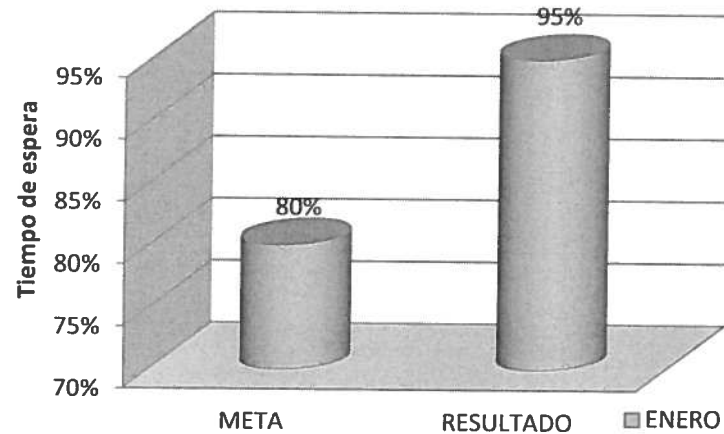
RESULTADO:

95 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 80

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 80

NIVEL DE SATISFACCIÓN



COMPROMISO N° 2

EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL SERVICIO DE
INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO, NO SUPERARÁ LOS 35
MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

META:

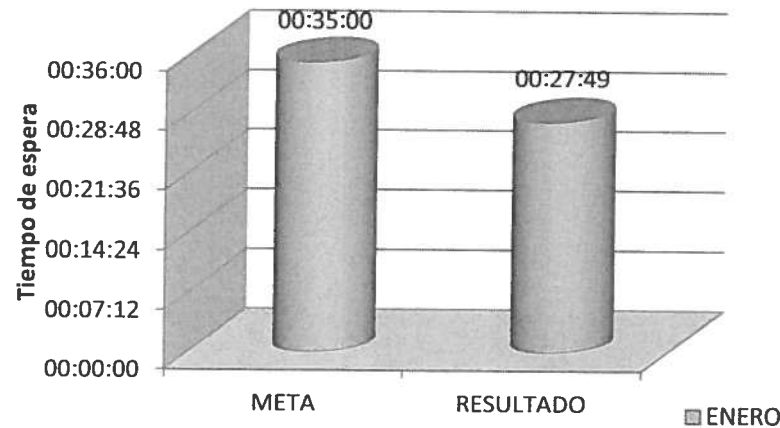
EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO
QUE NO SUPERE LOS 35 MINUTOS.

RESULTADO:

27 MINUTOS Y 49 SEGUNDOS

TOTAL DE UNIVERSO: 07

NIVEL DE CUMPLIMIENTO



COMPROMISO N° 3

BRINDAR INFORMACIÓN ACTUALIZADA SOBRE EL MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.

INDICADOR:

NÚMERO DE JÓVENES O CIUDADANOS INFORMADOS.

META:

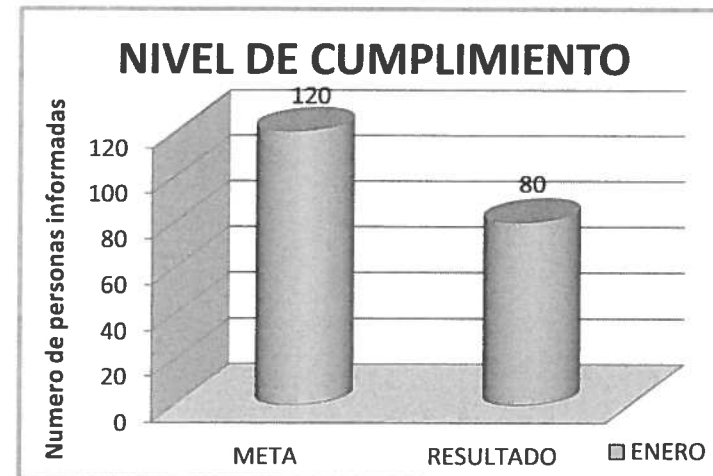
BRINDAR INFORMACIÓN SOBRE MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.

RESULTADO:

80 JOVENES INFORMADOS



ATENCIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO				
N°	Modalidad de atención	Masculino	Femenino	Total
1	Presencial	3	4	7
2	Taller interno - Mercado Laboral	20	18	38
3	Taller interno - Mercado Laboral	20	15	35
TOTAL		43	37	80



NOTA: Es importante mencionar que se brindó información actualizada sobre el mercado de trabajo a 80 personas, de las cuales 07 personas solicitaron el servicio de forma presencial y las demás personas fueron invitadas a participar en los talleres, logrando un público de 73 personas, los mismos que se detallan en el cuadro .