

COMPROMISO N° 1

EL TIEMPO DE ESPERA Y ATENCIÓN DE LOS USUARIOS, DERIVADOS DEL TRIAJE, NO SUPERARÁ LOS 150 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA Y ATENCIÓN

META:

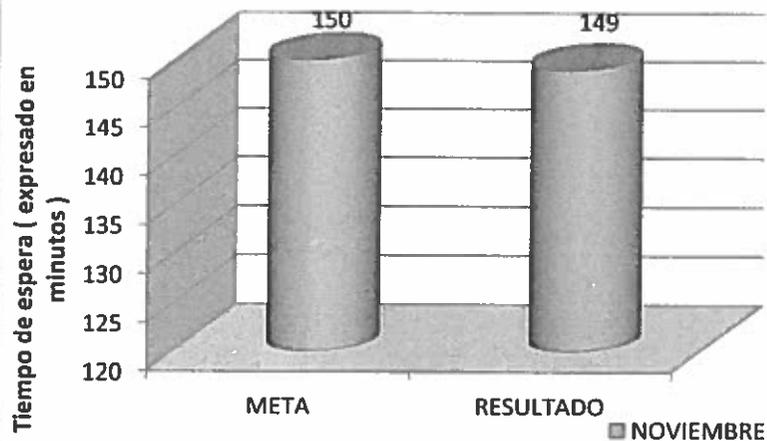
EL TIEMPO DE ESPERA Y ATENCIÓN DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO, QUE NO SUPERE LOS 150 MINUTOS

RESULTADO:

149 MINUTOS

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 2861

Nivel de cumplimiento



COMPROMISO N° 2

EL TIEMPO DE ATENCIÓN BRINDADO POR EL CONSULTOR DEL SERVICIO BOLSA DE TRABAJO, NO SUPERARÁ LOS 20 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ATENCIÓN

META:

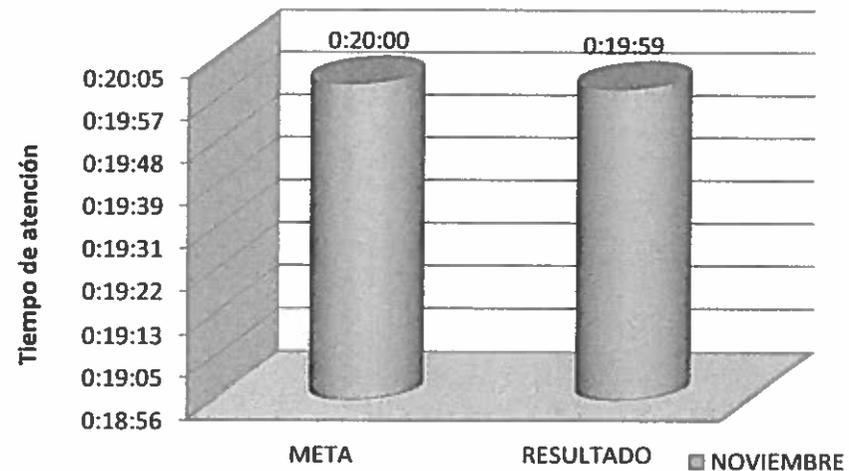
ATENDER EN UN TIEMPO MÁXIMO, QUE NO SUPERE LOS 20 MINUTOS

RESULTADO:

00:19:59 MINUTOS

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 2861

Nivel de cumplimiento





COMPROMISO N° 3

ALCANZAR UN 85% DE GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL POR EL SERVICIO BRINDADO.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 85%.

RESULTADO:

96% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 2861

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 348

Nivel de Cumplimiento

