

COMPROMISO N° 1

EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, DERIVADO DE TRIAJE, SERÁ MENOR O IGUAL A 130 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA DERIVADO DEL TRIAJE HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN <=130 MINUTOS.

META:

LOGRAR UN TIEMPO DE ESPERA DE LOS USUARIOS MENOR O IGUAL A 130 MINUTOS

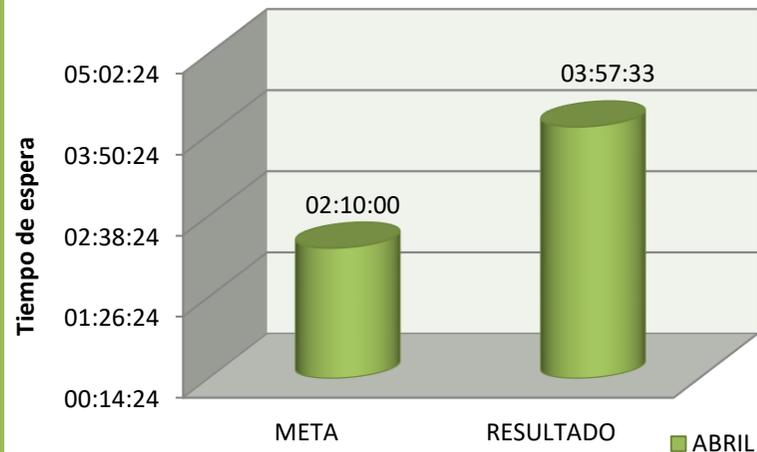
RESULTADO:

180 MINUTOS Y 33 SEGUNDOS

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 4, 023

Nota: En vista que parte del personal que ejecuta el Servicio de Bolsa de Trabajo se encontraba apoyando en el evento denominado **Semana del Empleo Ate** (del 24 al 27 de abril), no se logró cumplir el Compromiso N°1 "El tiempo de espera para la atención en el servicio, derivado de triaje, será menor o igual a 130 minutos", dicha población representa el 17.02% del total de atendidos, ante ello, es de indicar que el viernes 21 de abril el Ticket TRB 115 esperó 180 minutos y 33 segundos.

NIVEL DE CUMPLIMIENTO



COMPROMISO N° 2

EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO, POR EL SERVICIO BRINDADO (TRATO DEL PERSONAL, INFORMACIÓN BRINDADA, AMBIENTE CÓMODO Y USO DE LENGUAJE SENCILLO), SERÁ MAYOR O IGUAL AL 85 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS >= 85%

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 85%.

RESULTADO:

95% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 4,023

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 357

NIVEL DE SATISFACCIÓN

