



PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO DE BOLSA DE TRABAJO

Fecha: 12/07/2017

Página 1 de 2



Trabajo

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

COMPROMISO N° 1

EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, DERIVADO DE TRIAJE, SERÁ MENOR O IGUAL A 130 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA DERIVADO DEL TRIAJE HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN \leq 130 MINUTOS.

META:

LOGRAR UN TIEMPO DE ESPERA DE LOS USUARIOS MENOR O IGUAL A 130 MINUTOS

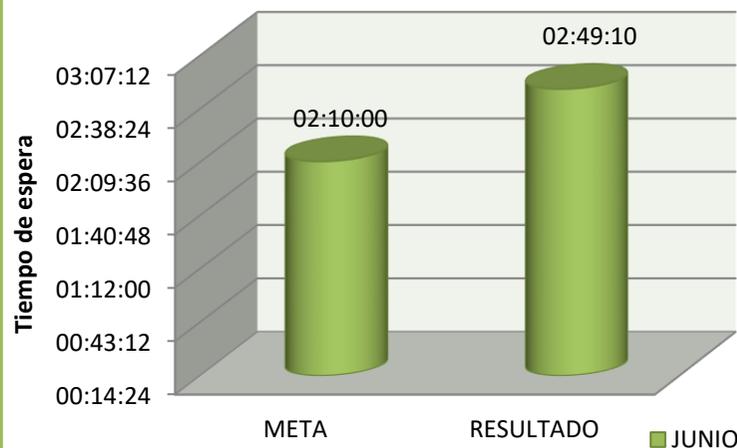
RESULTADO:

169 MINUTOS Y 10 SEGUNDOS

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 3,791

Nota: En vista que parte del personal que ejecuta el Servicio de Bolsa de Trabajo se encontraba preparando el material logístico para el evento denominado **Semana del Empleo en Los Olivos** (del 03 al 06 de julio), no se logró cumplir el Compromiso N°1 "El tiempo de espera para la atención en el servicio, derivado de triaje, será menor o igual a 130 minutos", dicha población representa el 0.79% del total de atendidos, ante ello, es de indicar que el miércoles 28 de junio el Ticket TRB 113 esperó 169 minutos y 10 segundos.

NIVEL DE CUMPLIMIENTO





PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO DE BOLSA DE TRABAJO

Fecha: 12/07/2017

Página 2 de 2



Trabajo

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

COMPROMISO N° 2

EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO, POR EL SERVICIO BRINDADO (TRATO DEL PERSONAL, INFORMACIÓN BRINDADA, AMBIENTE CÓMODO Y USO DE LENGUAJE SENCILLO), SERÁ MAYOR O IGUAL AL 85 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS >= 85%

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 85%.

RESULTADO:

95% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 3,791

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 349

NIVEL DE SATISFACCIÓN

