



PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO DE BOLSA DE TRABAJO - SETIEMBRE

Fecha: 10/10/2017

Página 1 de 2



Trabajo

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

COMPROMISO N° 1

EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, DERIVADO DE TRIAJE, SERÁ MENOR O IGUAL A 130 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA DERIVADO DEL TRIAJE HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN \leq 130 MINUTOS.

META:

LOGRAR UN TIEMPO DE ESPERA DE LOS USUARIOS MENOR O IGUAL A 130 MINUTOS

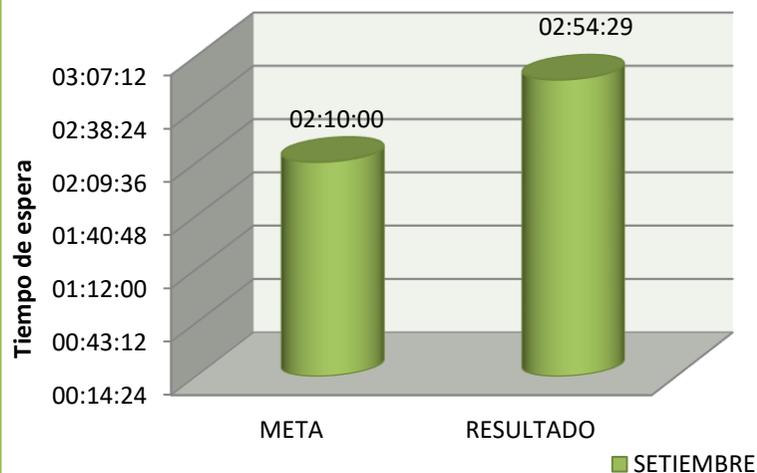
RESULTADO:

174 MINUTOS Y 29 SEGUNDOS

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 3,380

Nota: En vista que parte del personal que ejecuta el Servicio de Bolsa de Trabajo se encontraba apoyando en el evento denominado **Semana del Empleo en San Juan de Lurigancho** (del 11 al 14 de setiembre), no se logró cumplir el Compromiso N°1 "El tiempo de espera para la atención en el servicio, derivado de triaje, será menor o igual a 130 minutos", dicha población representa el 3.52% del total de atendidos, ante ello, es de indicar que el martes 12 de setiembre el Ticket TRB 114 esperó 174 minutos y 29 segundos.

NIVEL DE CUMPLIMIENTO





PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo



COMPROMISO N° 2

EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO, POR EL SERVICIO BRINDADO (TRATO DEL PERSONAL, INFORMACIÓN BRINDADA, AMBIENTE CÓMODO Y USO DE LENGUAJE SENCILLO), SERÁ MAYOR O IGUAL AL 85 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS >= 85%

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 85%.

RESULTADO:

94% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 3, 380

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 352

NIVEL DE SATISFACCIÓN

