



PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO DE BOLSA DE TRABAJO

Fecha: 14/08/2017

Página 1 de 2



Trabajo

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

COMPROMISO N° 1

EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, DERIVADO DE TRIAJE, SERÁ MENOR O IGUAL A 130 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA DERIVADO DEL TRIAJE HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN \leq 130 MINUTOS.

META:

LOGRAR UN TIEMPO DE ESPERA DE LOS USUARIOS MENOR O IGUAL A 130 MINUTOS

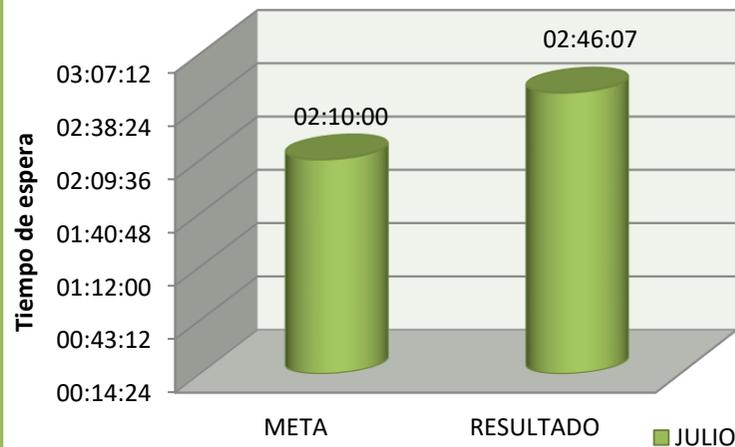
RESULTADO:

166 MINUTOS Y 07 SEGUNDOS

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 3,509

Nota: En vista que 03 consultor del Servicio de Bolsa de Trabajo se encontraba de vacaciones (del 07 al 30 de julio, en un periodo de 15 días dentro de la fecha señalada) y por la gran afluencia de público, no se logró cumplir el Compromiso N°1 "El tiempo de espera para la atención en el servicio, derivado de triaje, será menor o igual a 130 minutos", dicha población representa el 4.59% del total de atendidos, ante ello, es de indicar que el lunes 10 de julio el Ticket TRS 12 esperó 166 minutos y 07 segundos.

NIVEL DE CUMPLIMIENTO





PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

**RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO DE
BOLSA DE TRABAJO**

Fecha: 14/08/2017

Página 2 de 2



Trabajo

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

COMPROMISO N° 2

**EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO, POR EL SERVICIO BRINDADO
(TRATO DEL PERSONAL, INFORMACIÓN BRINDADA, AMBIENTE CÓMODO Y
USO DE LENGUAJE SENCILLO), SERÁ MAYOR O IGUAL AL 85 %.**

INDICADOR:

PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS >= 85%

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 85%.

RESULTADO:

94% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 3,509

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 349

NIVEL DE SATISFACCIÓN

