

**COMPROMISO N° 1**

**EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, DERIVADO DE TRIAJE, SERÁ MENOR O IGUAL A 130 MINUTOS.**

**INDICADOR:**

**TIEMPO DE ESPERA DERIVADO DEL TRIAJE HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN <=130 MINUTOS.**

**META:**

**LOGRAR UN TIEMPO DE ESPERA DE LOS USUARIOS MENOR O IGUAL A 130 MINUTOS**

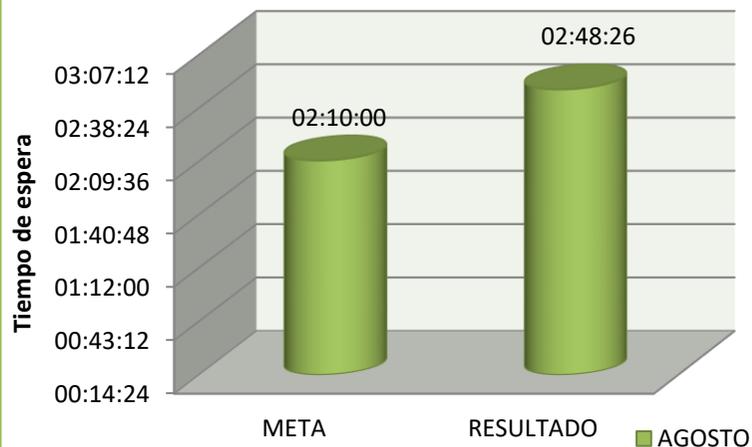
**RESULTADO:**

**168 MINUTOS Y 26 SEGUNDOS**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 4,170**

**Nota:** En vista que se inauguró el 14 de agosto del presente año la nueva Oficina de Empleo del Rímac, 02 consultor fueron asignados para la atención de los diferentes servicio, asimismo 02 consultores de Empleo se encontraba de vacaciones (del 07 al 30 de agosto, en un periodo de 15 días dentro de la fecha señalada) y por la gran afluencia de público, no se logró cumplir el Compromiso N°1 "El tiempo de espera para la atención en el servicio, derivado de triaje, será menor o igual a 130 minutos", dicha población representa el 5.30% del total de atendidos, ante ello, es de indicar que el lunes 28 de julio el Ticket TRP 10 esperó 168 minutos y 26 segundos.

**NIVEL DE CUMPLIMIENTO**



COMPROMISO N° 2

EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO, POR EL SERVICIO BRINDADO (TRATO DEL PERSONAL, INFORMACIÓN BRINDADA, AMBIENTE CÓMODO Y USO DE LENGUAJE SENCILLO), SERÁ MAYOR O IGUAL AL 85 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS >= 85%

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 85%.

RESULTADO:

95% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: **4,170**

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: **347**

NIVEL DE SATISFACCIÓN

