



COMPROMISO N° 1

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, DERIVADO DE TRIAJE, SERÁ MENOR O IGUAL A 130 MINUTOS.

TIEMPO DE ESPERA DERIVADO DEL TRIAJE HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN <=130 MINUTOS.

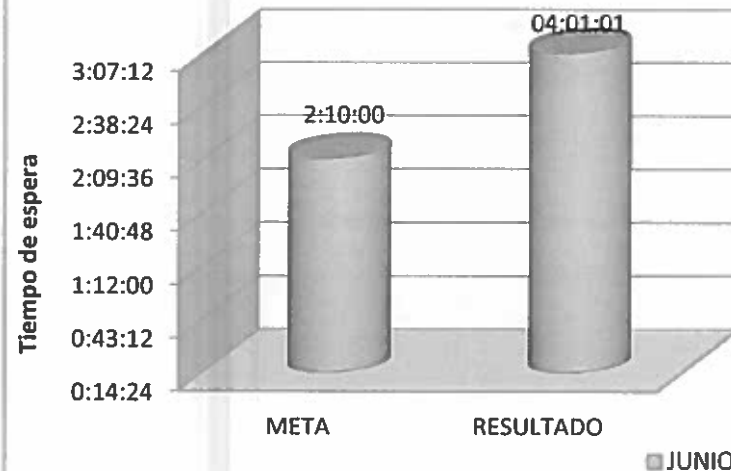
LOGRAR UN TIEMPO DE ESPERA DE LOS USUARIOS MENOR O IGUAL A 130 MINUTOS

241 MINUTOS Y 01 SEGUNDOS

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 3419

Nota: En vista que se desarrolló el evento denominado **Semana del Empleo en San Juan de Miraflores** (del 05 al 07 de junio) y se implementaron 02 sedes desconcentradas, por ello, parte del personal fue asignado al evento y de forma permanente a las sedes, por lo que no se logró cumplir el Compromiso N°1 "El tiempo de espera para la atención en el servicio, derivado de triaje, será menor o igual a 130 minutos", dicha población representa el 16.82% del total de atendidos, ante ello, es de indicar que el martes 05 de junio el Ticket BR118 esperó 241 minutos y 01

NIVEL DE CUMPLIMIENTO





PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO DE BOLSA DE TRABAJO – JUNIO

Fecha: 13/07/2018

Página 2 de 2



Trabajo
Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

COMPROMISO N° 2

EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO, POR EL SERVICIO BRINDADO (TRATO DEL PERSONAL, INFORMACIÓN BRINDADA, AMBIENTE CÓMODO Y USO DE LENGUAJE SENCILLO), SERÁ MAYOR O IGUAL AL 85 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS >= 85%

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 85%.

RESULTADO:

95% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 3 419

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 353

NIVEL DE SATISFACCIÓN

