



PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO DE BOLSA DE TRABAJO – MARZO

Fecha: 17/04/2018

Página 1 de 2



Trabajo

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

COMPROMISO N° 1

EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, DERIVADO DE TRIAJE, SERÁ MENOR O IGUAL A 130 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA DERIVADO DEL TRIAJE HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN <=130 MINUTOS.

META:

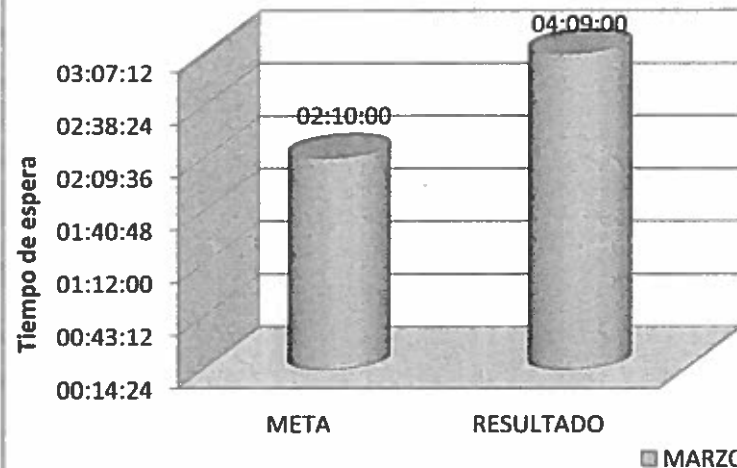
LOGRAR UN TIEMPO DE ESPERA DE LOS USUARIOS MENOR O IGUAL A 130 MINUTOS

RESULTADO:

249 MINUTOS Y 09 SEGUNDOS

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 3,707

NIVEL DE CUMPLIMIENTO





COMPROMISO N° 2

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO, POR EL SERVICIO BRINDADO (TRATO DEL PERSONAL, INFORMACIÓN BRINDADA, AMBIENTE CÓMODO Y USO DE LENGUAJE SENCILLO), SERÁ MAYOR O IGUAL AL 85 %.

PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS \geq 85%

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 85%.

93% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: **3,707**

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: **352**



NIVEL DE SATISFACCIÓN

