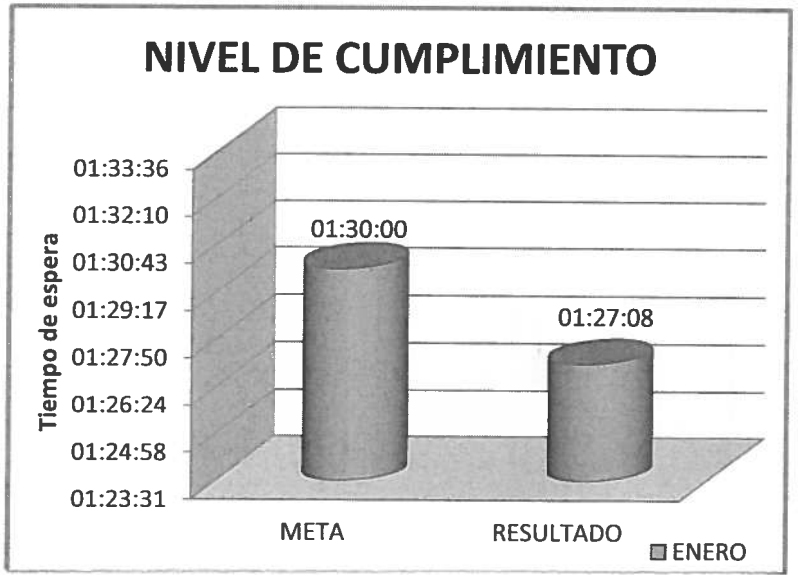
PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	CUMPLIENTO DE LOS COMPROMISOS DEL SERVICIO DE CERTIFICADO UNICO LABORAL ENERO 2017	Fecha: 13/02/2017
		Página 1 de 2

COMPROMISO N° 1	**EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, DERIVADO DE TRIAJE, SERÁ MENOR O IGUAL A 90 MINUTOS.**
INDICADOR:	**TIEMPO DE ESPERA DERIVADO DEL TRIAJE HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN<=90 MINUTOS.**
META:	**LOGRAR UN TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO MENOR O IGUAL A 90 MINUTOS.**
RESULTADO:	**87 MINUTOS Y 08 SEGUNDOS**

TOTAL DE UNIVERSO: 4, 019

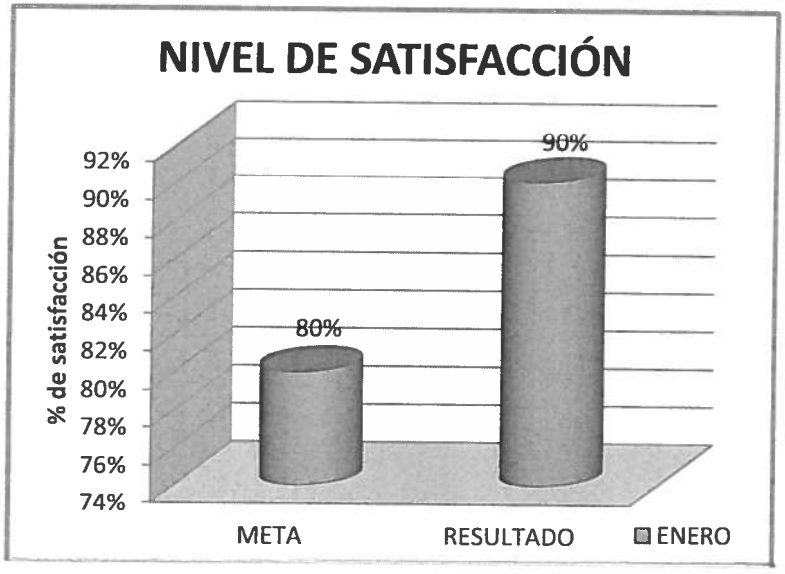
TOTAL DE ATENDIDOS (Certificados Emitidos): 3, 916



MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO
DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN DEL EMPLEO
V°B°

PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	CUMPLIENTO DE LOS COMPROMISOS DEL SERVICIO DE CERTIFICADO UNICO LABORAL ENERO 2017	Fecha: 13/02/2017
		Página 2 de 2

COMPROMISO N° 2	**EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO, POR EL SERVICIO BRINDADO (TRATO DEL PERSONAL, INFORMACIÓN BRINDADA, AMBIENTE CÓMODO Y USO DE LENGUAJE SENCILLO), SERÁ MAYOR O IGUAL AL 80 %.**
INDICADOR:	**PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS >= 80%.**
META:	**ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.**
RESULTADO:	**90% DE USUARIOS SATISFECHOS.**

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 4, 019

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 333