

**COMPROMISO N° 1**

**EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, DERIVADO DE TRIAJE, SERÁ MENOR O IGUAL A 90 MINUTOS.**

**INDICADOR:**

**TIEMPO DE ESPERA DERIVADO DEL TRIAJE HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN <= 90 MINUTOS.**

**META:**

**LOGRAR UN TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO MENOR O IGUAL A 90 MINUTOS.**

**RESULTADO:**

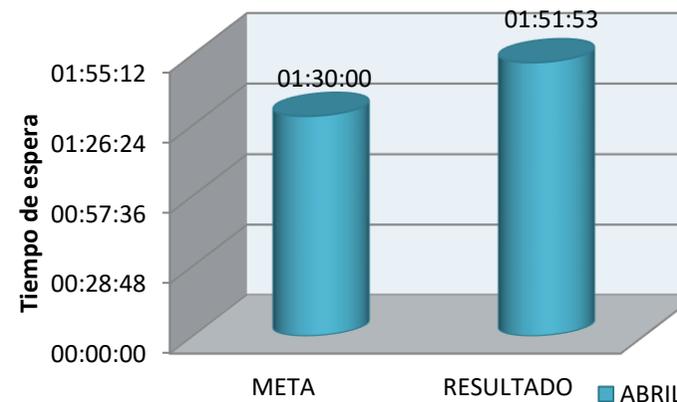
**111 MINUTOS Y 53 SEGUNDOS**

**TOTAL DE ATENDIDOS: 3,089**

**TOTAL DE CERTIFICADOS EMITIDOS: 3.025**

Nota: En vista que parte del personal que ejecuta el Servicio de Certificado Único Laboral se encontraba apoyando en el evento denominado Semana del Empleo Ate (del 24 al 27 de abril), no se logró cumplir el Compromiso N°1 "El tiempo de espera para la atención en el servicio, derivado de triaje, será menor o igual a 90 minutos", dicha población representa el 3.11% del total de atendidos, ante ello, es de indicar que el martes 25 de abril el Ticket TRC 126 esperó 111 minutos y 53 segundos.

**NIVEL DE CUMPLIMIENTO**



**COMPROMISO N° 2**

**EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO, POR EL SERVICIO BRINDADO (TRATO DEL PERSONAL, INFORMACIÓN BRINDADA, AMBIENTE CÓMODO Y USO DE LENGUAJE SENCILLO), SERÁ MAYOR O IGUAL AL 80 %.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS >= 80%.**

**META:**

**ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.**

**RESULTADO:**

**93% DE USUARIOS SATISFECHOS.**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 3,089**  
**TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 349**

