



PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

### RESULTADO DE COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS CERTIFICADO UNICO LABORAL-OCTUBRE

Fecha: 15/11/2017

Página 1 de 2



**COMPROMISO N° 1**

**EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, DERIVADO DE TRIAJE, SERÁ MENOR O IGUAL A 90 MINUTOS.**

**INDICADOR:**

**TIEMPO DE ESPERA DERIVADO DEL TRIAJE HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN <= 90 MINUTOS.**

**META:**

**LOGRAR UN TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO MENOR O IGUAL A 90 MINUTOS.**

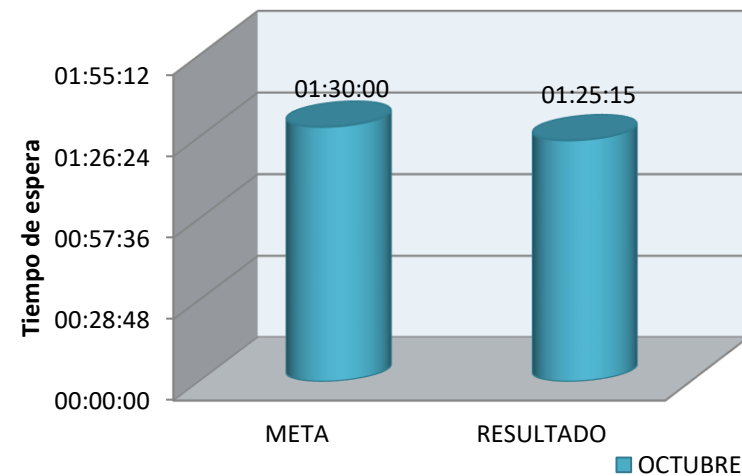
**RESULTADO:**

**85 MINUTOS Y 15 SEGUNDOS**

**TOTAL DE ATENDIDOS: 3,246**

**TOTAL DE CERTIFICADOS EMITIDOS: 3.220**

#### NIVEL DE CUMPLIMIENTO





PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

**RESULTADO DE COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS  
CERTIFICADO UNICO LABORAL-OCTUBRE**

Fecha: 15/11/2017

Página 2 de 2



**COMPROMISO N° 2**

**EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO, POR EL SERVICIO BRINDADO (TRATO DEL PERSONAL, INFORMACIÓN BRINDADA, AMBIENTE CÓMODO Y USO DE LENGUAJE SENCILLO), SERÁ MAYOR O IGUAL AL 80 %.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS >= 80%.**

**META:**

**ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.**

**RESULTADO:**

**96% DE USUARIOS SATISFECHOS.**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 3,246**

**TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 343**

**NIVEL DE SATISFACCIÓN**

