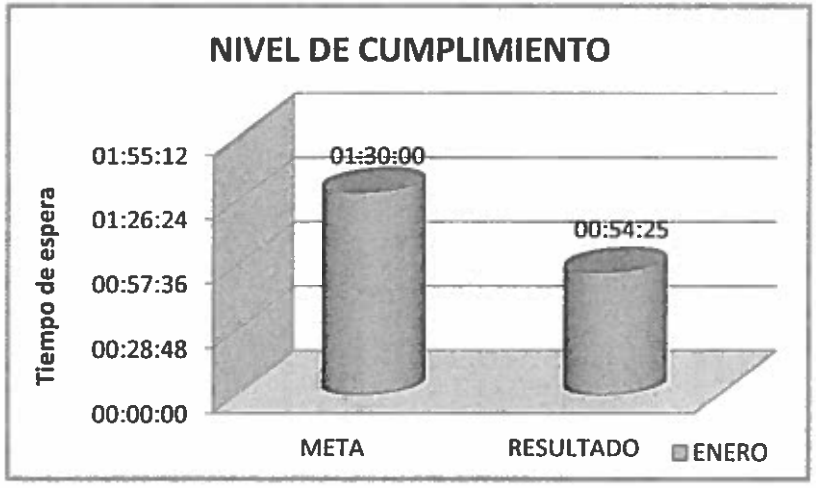
COMPROMISO N° 1	EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, DERIVADO DE TRIAJE, SERÁ MENOR O IGUAL A 90 MINUTOS.
INDICADOR:	TIEMPO DE ESPERA DERIVADO DEL TRIAJE HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN<=90 MINUTOS.
META:	LOGRAR UN TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO MENOR O IGUAL A 90 MINUTOS.
RESULTADO:	54 MINUTOS Y 25 SEGUNDOS

TOTAL DE ATENDIDOS: 5 699

TOTAL DE CERTIFICADOS EMITIDOS: 5 339



COMPROMISO N° 2	EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO, POR EL SERVICIO BRINDADO (TRATO DEL PERSONAL, INFORMACIÓN BRINDADA, AMBIENTE CÓMODO Y USO DE LENGUAJE SENCILLO), SERÁ MAYOR O IGUAL AL 80 %.
INDICADOR:	PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS >= 80%.
META:	ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.
RESULTADO:	97% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 5 699

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 339