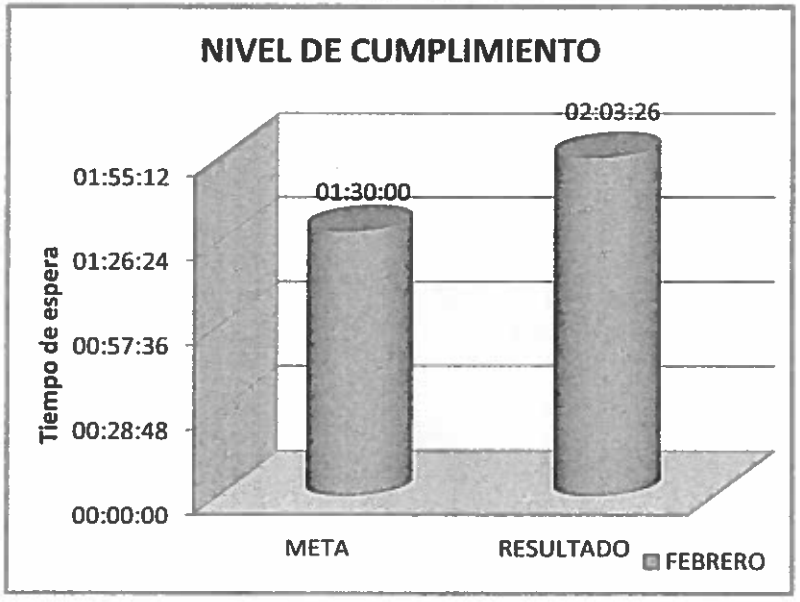
PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	**RESULTADO DE COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS CERTIFICADO UNICO LABORAL-FEBRERO**	**Fecha: 23/03/2018**	Trabajo Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo
		Página 1 de 2	

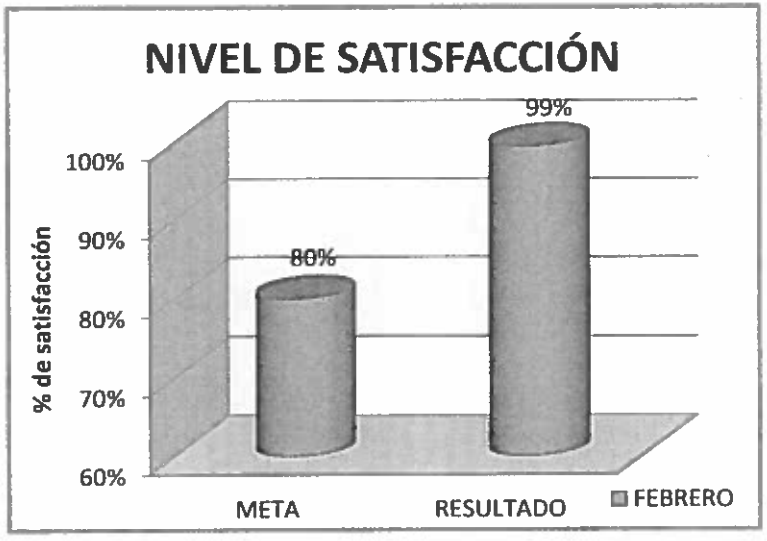
COMPROMISO N° 1	**EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, DERIVADO DE TRIAJE, SERÁ MENOR O IGUAL A 90 MINUTOS.**
INDICADOR:	**TIEMPO DE ESPERA DERIVADO DEL TRIAJE HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN<=90 MINUTOS.**
META:	**LOGRAR UN TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO MENOR O IGUAL A 90 MINUTOS.**
RESULTADO:	**123 MINUTOS Y 26 SEGUNDOS**

TOTAL DE ATENDIDOS: 4,261

TOTAL DE CERTIFICADOS EMITIDOS: 4177



COMPROMISO N° 2	EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO, POR EL SERVICIO BRINDADO (TRATO DEL PERSONAL, INFORMACIÓN BRINDADA, AMBIENTE CÓMODO Y USO DE LENGUAJE SENCILLO), SERÁ MAYOR O IGUAL AL 80 %.
INDICADOR:	PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS >= 80%.
META:	ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.
RESULTADO:	99% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 4,261

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 360