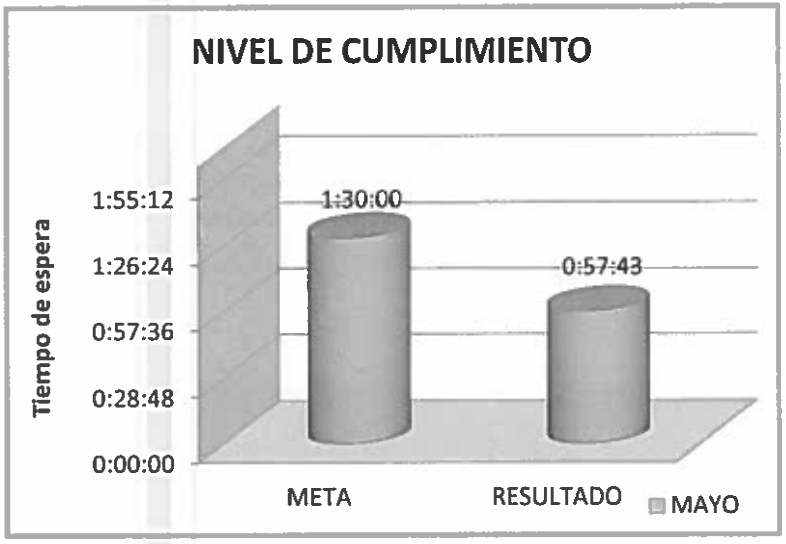
PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS CERTIFICADO UNICO LABORAL-MAYO	Fecha: 26/06/2018 Página 1 de 2	Trabajo Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

COMPROMISO N° 1	EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, DERIVADO DE TRIAJE, SERÁ MENOR O IGUAL A 90 MINUTOS.
INDICADOR:	TIEMPO DE ESPERA DERIVADO DEL TRIAJE HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN<=90 MINUTOS.
META:	LOGRAR UN TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO MENOR O IGUAL A 90 MINUTOS.
RESULTADO:	57 MINUTOS Y 43 SEGUNDOS

TOTAL DE ATENDIDOS: 3,872

TOTAL DE CERTIFICADOS EMITIDOS: 3 254



COMPROMISO N° 2	EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO, POR EL SERVICIO BRINDADO (TRATO DEL PERSONAL, INFORMACIÓN BRINDADA, AMBIENTE CÓMODO Y USO DE LENGUAJE SENCILLO), SERÁ MAYOR O IGUAL AL 80 %.
INDICADOR:	PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS >= 80%.
META:	ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.
RESULTADO:	96% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 3,872

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 352