

## COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE CONCILIACIÓN ADMINISTRATIVA LABORAL NOVIEMBRE 2016

**COMPROMISO N° 1**

La primera Audiencia de Conciliación se realizara antes de los treinta y un (31) días calendario contados a partir de la presentación de la solicitud que no haya sido observada

**INDICADOR:**

Días calendario para la realización de la Primera Audiencia de Conciliación.

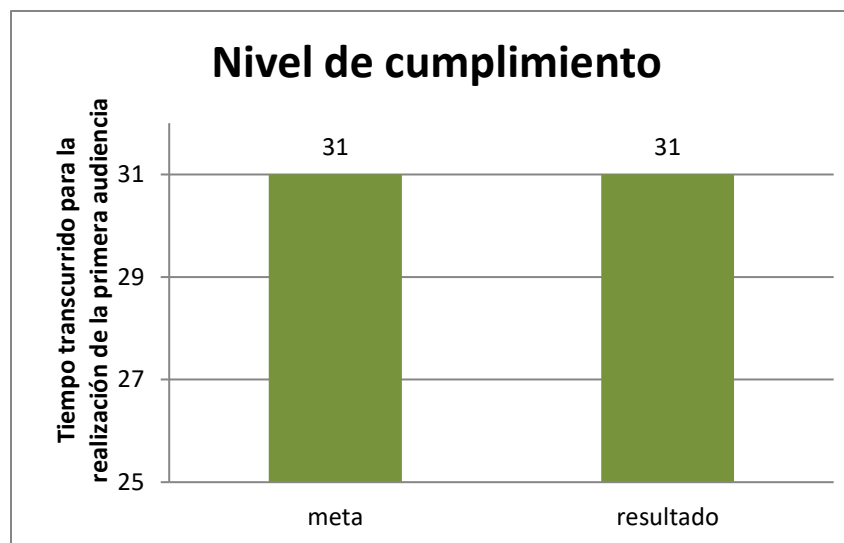
**META:**

Realizar la audiencia antes de los treinta y un (31) días calendario de admitida la solicitud

**RESULTADO:**

**31 DIAS**

Actas de programación de primeras audiencias y estado de solicitudes



## COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE CONCILIACIÓN ADMINISTRATIVA LABORAL NOVIEMBRE 2016

**COMPROMISO N°2**

Se publicará en el Periódico Mural del Área de Conciliaciones, al segundo día (02) hábil de la presentación de la solicitud para Primera Audiencia, el estado de la misma

**INDICADOR:**

Días hábiles para que se efectúe la publicación.

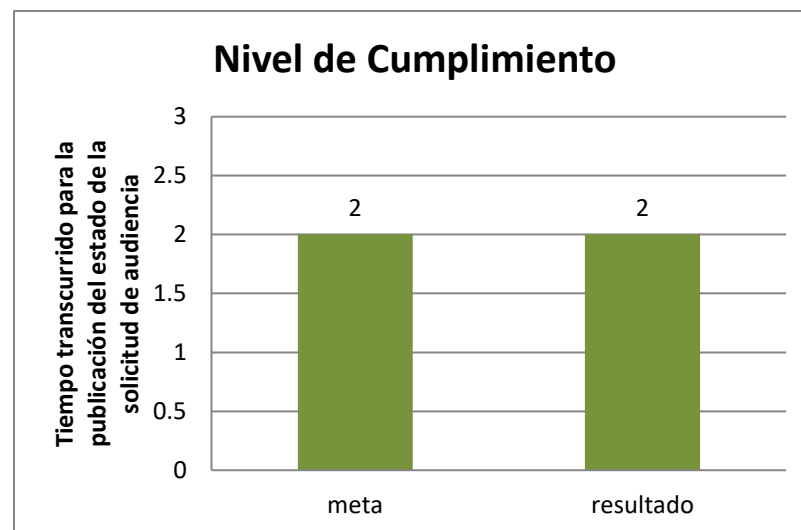
**META:**

2

**RESULTADO:**

2

**Actas de programación de primeras audiencias y estado de solicitudes**



## COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE CONCILIACIÓN ADMINISTRATIVA LABORAL NOVIEMBRE 2016

**COMPROMISO N°3**

Lograr un nivel de satisfacción en la calidad del servicio de conciliación mayor o igual al 75 %, como resultado de las encuestas de satisfacción realizadas.

**INDICADOR:**

Porcentaje de satisfacción global del usuario.

**META:**

≥75%

**RESULTADO:**

93%

**TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 20**

