

COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE CONCILIACIÓN ADMINISTRATIVA LABORAL DICIEMBRE 2016

COMPROMISO N° 1

La primera Audiencia de Conciliación se realizara antes de los treinta y un (31) días calendario contados a partir de la presentación de la solicitud que no haya sido observada

INDICADOR:

Días calendario para la realización de la Primera Audiencia de Conciliación.

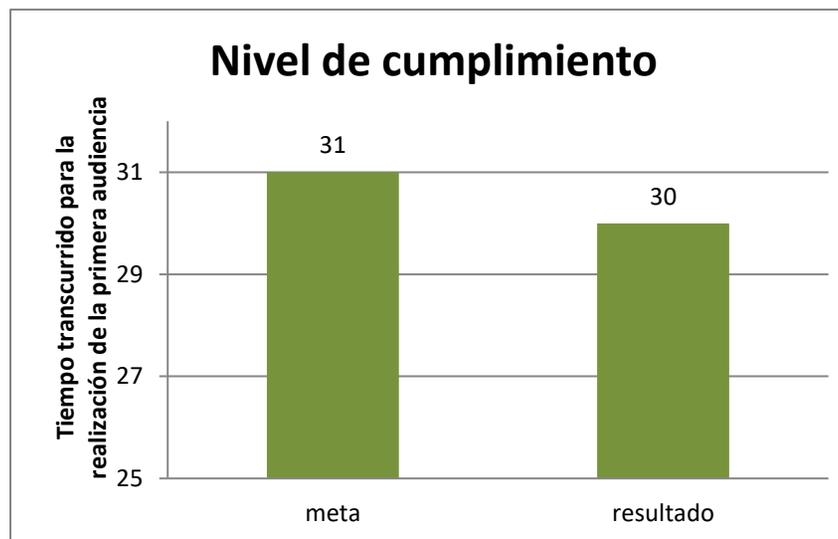
META:

Realizar la audiencia antes de los treinta y un (31) días calendario de admitida la solicitud

RESULTADO:

30 DIAS

Actas de programación de primeras audiencias y estado de solicitudes



COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE CONCILIACIÓN ADMINISTRATIVA LABORAL DICIEMBRE 2016

COMPROMISO N°2

Lograr un nivel de satisfacción en la calidad del servicio de conciliación mayor o igual al 75 %, como resultado de las encuestas de satisfacción realizadas.

INDICADOR:

Porcentaje de satisfacción global del usuario.

META:

≥80%

RESULTADO:

89%

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 52

