

COMPROMISO N° 1

EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 40 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

META:

EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 40 MINUTOS.

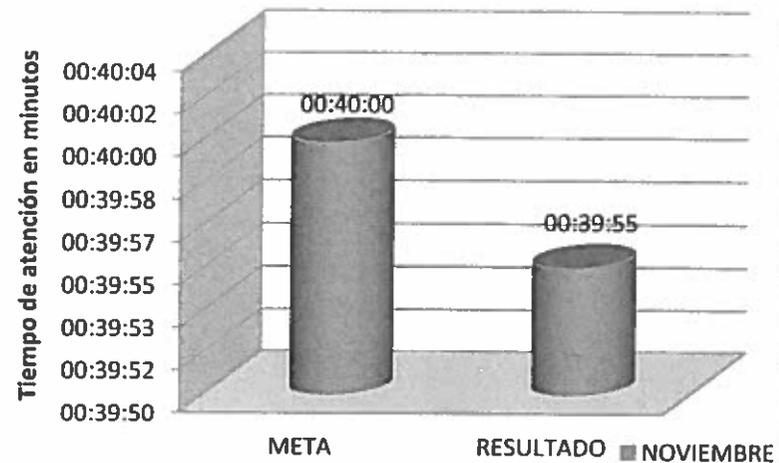
RESULTADO:

39' 55" MINUTOS

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS= 61



Nivel de cumplimiento



COMPROMISO N° 2

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

RESULTADO:

95% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 61

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 38



Nivel de satisfacción

