



PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

**RESULTADO DE COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS  
ORIENTACIÓN PARA EL MIGRANTE**

Fecha: 13/06/2017

Página 1 de 2



**Trabajo**

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

**COMPROMISO N° 1**

**EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 40 MINUTOS.**

**INDICADOR:**

**TIEMPO DE ESPERA**

**META:**

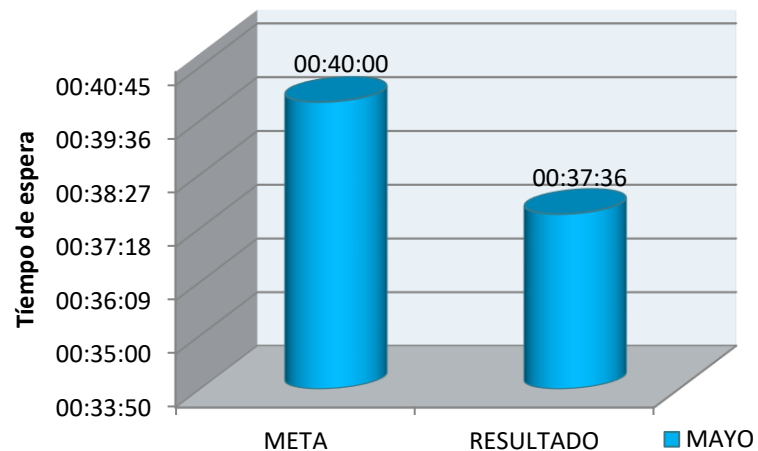
**EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 40 MINUTOS.**

**RESULTADO:**

**37 MINUTOS Y 36 SEGUNDOS**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS=34**

**NIVEL DE CUMPLIMIENTO**





PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

**RESULTADO DE COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS  
ORIENTACIÓN PARA EL MIGRANTE**

Fecha: 13/06/2017

Página 2 de 2



**Trabajo**

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

**COMPROMISO N° 2**

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL  
SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.**

**META:**

**ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.**

**RESULTADO:**

**93% DE USUARIOS SATISFECHOS.**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 34**

**TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 29**

**NIVEL DE SATISFACCIÓN**

