



**COMPROMISO N° 1**

**EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 40 MINUTOS.**

**INDICADOR:**

**TIEMPO DE ESPERA**

**META:**

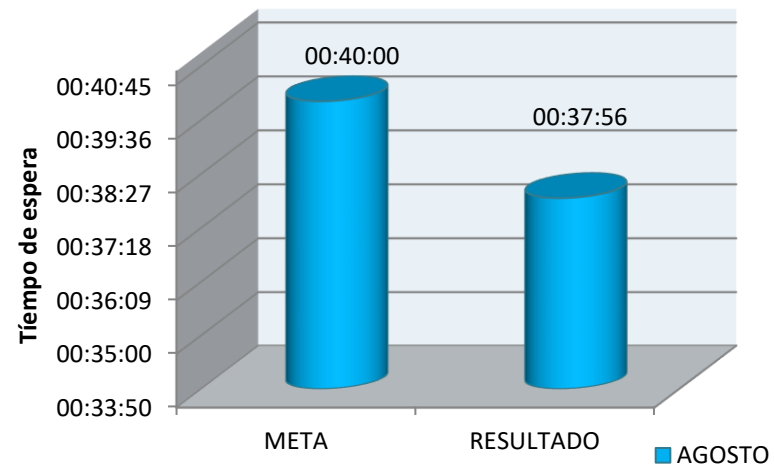
**EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 40 MINUTOS.**

**RESULTADO:**

**37 MINUTOS Y 56 SEGUNDOS**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS=45**

**NIVEL DE CUMPLIMIENTO**





COMPROMISO N° 2

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL  
SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

RESULTADO:

99% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 45

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 22

NIVEL DE SATISFACCIÓN

