



PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

## RESULTADO DE COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS ORIENTACIÓN PARA EL MIGRANTE-JUNIO

Fecha: 13/07/2018

Página 1 de 2



Trabajo

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

COMPROMISO N° 1

EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 40 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

META:

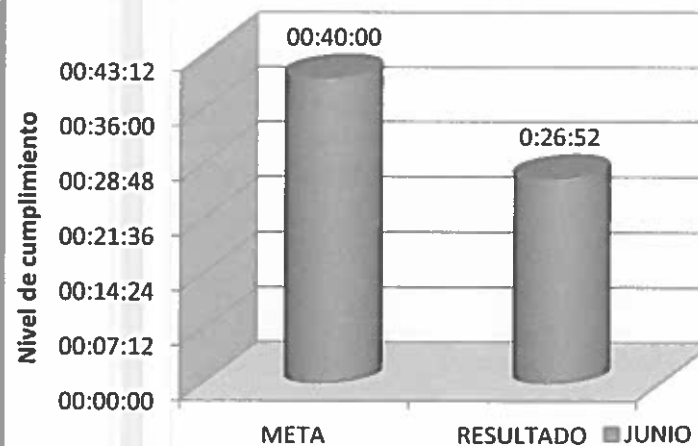
EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 40 MINUTOS.

RESULTADO:

26 MINUTOS Y 52 SEGUNDOS

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS=43

### NIVEL DE CUMPLIMIENTO





PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

**RESULTADO DE COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS  
ORIENTACIÓN PARA EL MIGRANTE-JUNIO**

Fecha: 13/07/2018

Página 2 de 2



**Trabajo**

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

**COMPROMISO N° 2**

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL  
SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.**

**META:**

**ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.**

**RESULTADO:**

**96% DE USUARIOS SATISFECHOS.**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 43**

**TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 43**

**NIVEL DE SATISFACCIÓN**

