



PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

### RESULTADO DE COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS ORIENTACIÓN PARA EL MIGRANTE-ENERO

Fecha: 14/02/2018

Página 1 de 2



# Trabajo

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

**COMPROMISO N° 1**

**EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 40 MINUTOS.**

**INDICADOR:**

**TIEMPO DE ESPERA**

**META:**

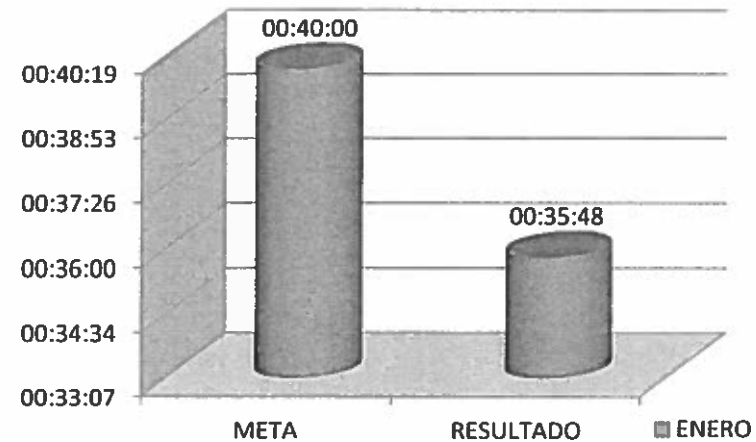
**EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 40 MINUTOS.**

**RESULTADO:**

**35 MINUTOS Y 48 SEGUNDOS**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS=93**

### NIVEL DE CUMPLIMIENTO



COMPROMISO N° 2

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

RESULTADO:

96% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 93

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 43

NIVEL DE SATISFACCIÓN

