

**COMPROMISO N° 1**

**EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 40 MINUTOS.**

**INDICADOR:**

**TIEMPO DE ESPERA**

**META:**

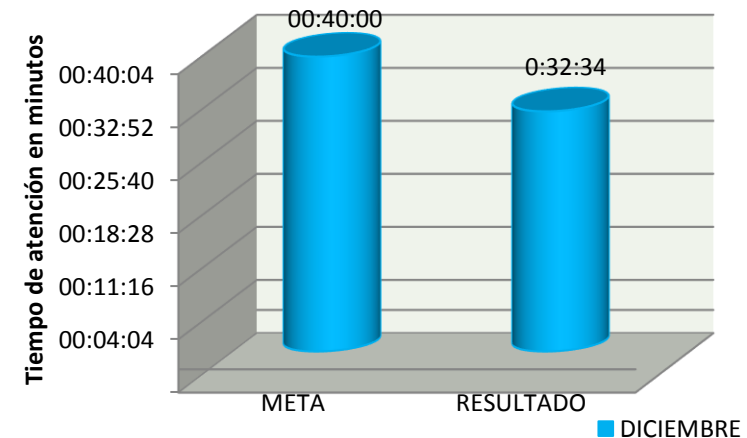
**EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 40 MINUTOS.**

**RESULTADO:**

**32' 34'' MINUTOS**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS= 50**

**Nivel de cumplimiento**



**COMPROMISO N° 2**

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.**

**META:**

**ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.**

**RESULTADO:**

**95% DE USUARIOS SATISFECHOS.**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 50**

**TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 50**

**Nivel de satisfacción**

