

# Carta de Servicio de Orientación para el Migrante



## Reporte – octubre 2016



PERÚ

Ministerio  
de Trabajo  
y Promoción del Empleo

### COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN PARA EL MIGRANTE OCTUBRE 2016

COMPROMISO N° 1

EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA HASTA EL INICIO DE LA  
ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 40  
MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

META:

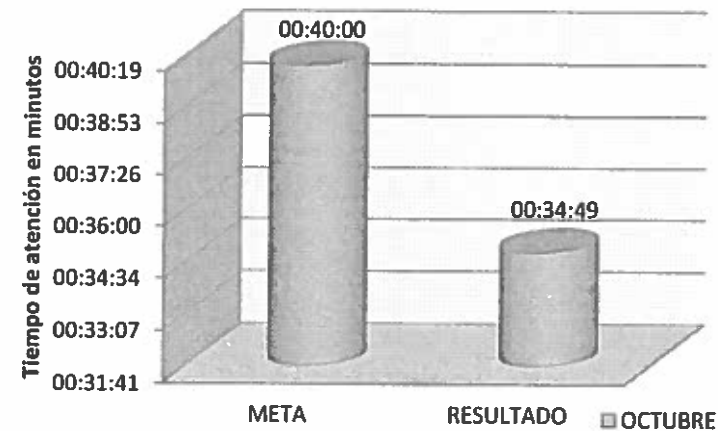
EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN  
TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 40 MINUTOS

RESULTADO:

34' 49" MINUTOS

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 42

#### Nivel de cumplimiento





### COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN PARA EL MIGRANTE OCTUBRE 2016

**COMPROMISO N° 2**

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.**

**META:**

**ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.**

**RESULTADO:**

**92% DE USUARIOS SATISFECHOS.**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 42**

**TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 38**

**Nivel de satisfacción**

