



**CUMPLIENTO DE LOS COMPROMISOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO ENERO 2017**

Fecha: 10/02/2017

Página 1 de 2

**COMPROMISO N° 1**

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO.**

**META:**

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.**

**RESULTADO:**

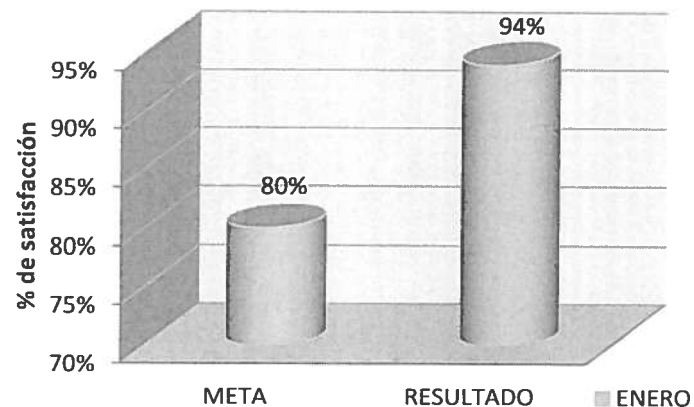
**94% DE USUARIOS SATISFECHOS.**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 99**

**TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 66**



**NIVEL DE SATISFACCIÓN**





**COMPROMISO N° 2**

**EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 50 MINUTOS.**

**INDICADOR:**

**TIEMPO DE ESPERA**

**META:**

**EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERÁ UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 50 MINUTOS**

**RESULTADO:**

**48 MINUTOS Y 31 SEGUNDOS**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 99**

**NIVEL DE CUMPLIMIENTO**

