



PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

**RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO
ORIENTACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO**

Fecha: 13/06/2017

Página 1 de 2



Trabajo

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

COMPROMISO N° 1

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL
SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.**

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO.

META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

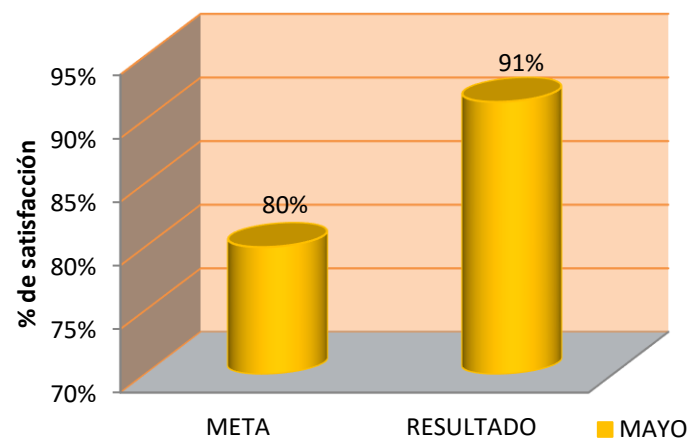
RESULTADO:

91% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 134

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 82

NIVEL DE SATISFACCIÓN





PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO
ORIENTACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO

Fecha: 13/06/2017

Página 2 de 2



COMPROMISO N° 2

EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 50 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

META:

EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERÁ UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 50 MINUTOS

RESULTADO:

48 MINUTOS Y 44 SEGUNDOS

TOTAL DE USUARIOS
ATENDIDOS: 134

NIVEL DE CUMPLIMIENTO

