



PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

**RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO
ORIENTACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO - DICIEMBRE**

Fecha: 22/01/2018

Página 1 de 2



Trabajo

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

COMPROMISO N° 1

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL
SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.**

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO.

META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

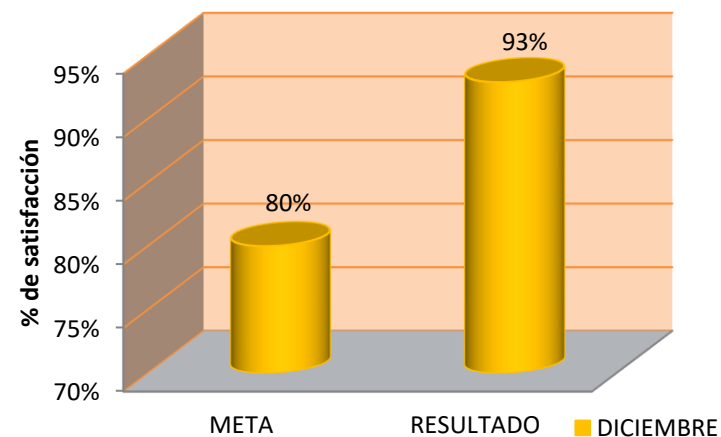
RESULTADO:

93% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 83

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 63

NIVEL DE SATISFACCIÓN





PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo



COMPROMISO N° 2

EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 50 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

META:

EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERÁ UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 50 MINUTOS

RESULTADO:

41 MINUTOS Y 09 SEGUNDOS

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 83

NIVEL DE CUMPLIMIENTO

