

**COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE PATROCINIO JUDICIAL GRATUITO**

**ABRIL 2017**

**COMPROMISO N° 1**

**ASIGNAR UN DEFENSOR LABORAL DE OFICIO AL 100% DE LOS USUARIOS QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE USUARIOS A QUIENES SE LES ASIGNÓ UN DEFENSOR LABORAL DE OFICIO.**

**META:**

**ASIGNAR UN DEFENSOR LABORAL DE OFICIO AL 100% DE LOS USUARIOS QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS**

**RESULTADO:**

**100% DE USUARIOS ATENDIDOS.**

**USUARIOS DERIVADOS QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS: 123**

**USUARIOS ATENDIDOS: 123**



**COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE PATROCINIO JUDICIAL GRATUITO**

**ABRIL 2017**

**COMPROMISO N° 2**

**LOGRAR UN NIVEL DE USUARIOS SATISFECHOS, SOBRE LA ORIENTACION ACERCA DEL PROCESO LABORAL AL 82%.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA ORIENTACIÓN ACERCA DEL PROCESO LABORAL.**

**META:**

**ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 82%.**

**RESULTADO:**

**97% DE USUARIOS SATISFECHOS.**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 652**

**TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS: 15**



**COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE PATROCINIO JUDICIAL GRATUITO**

**ABRIL 2017**

**COMPROMISO N° 3**

**ELABORAR EL 100% DE LAS DEMANDAS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES, CONTADOS DESDE LA ENTREGA TOTAL DE LA DOCUMENTACION SOLICITADA POR EL DEFENSOR LABORAL DE OFICIO.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE DEMANDAS ELABORADAS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES.**

**META:**

**ELABORAR EL 100% DE LAS DEMANDAS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES.**

**RESULTADO:**

**100% DE DEMANDAS ELABORADAS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES.**

**DEMANDAS ELABORADAS DENTRO DE LOS 10 DÍAS HÁBILES: 76**

**TOTAL DE DEMANDAS ELABORADAS: 76**



**COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE PATROCINIO JUDICIAL GRATUITO**

**ABRIL 2017**

**COMPROMISO N° 4**

**ASISTIR COMO MÍNIMO AL 83% DE LAS AUDIENCIAS ÚNICAS PROGRAMADAS EN EL PODER JUDICIAL.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE AUDIENCIAS A LAS QUE ASISTIERON LOS DEFENSORES LABORALES DE OFICIO.**

**META:**

**ASISTIR COMO MÍNIMO AL 83% DE LAS AUDIENCIAS ÚNICAS.**

**RESULTADO:**

**85% DE AUDIENCIAS ASISTIDAS POR LOS DEFENSORES LABORALES DE OFICIO.**

**AUDIENCIAS PROGRAMADAS: 121**

**AUDIENCIAS ASISTIDAS: 102**



4