

COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE PATROCINIO JUDICIAL GRATUITO

MAYO 2017

COMPROMISO N° 1

ASIGNAR UN DEFENSOR LABORAL DE OFICIO AL 100% DE LOS USUARIOS QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE USUARIOS A QUIENES SE LES ASIGNÓ UN DEFENSOR LABORAL DE OFICIO.

META:

ASIGNAR UN DEFENSOR LABORAL DE OFICIO AL 100% DE LOS USUARIOS QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS

RESULTADO:

100% DE USUARIOS ATENDIDOS.

USUARIOS DERIVADOS QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS: 141

USUARIOS ATENDIDOS: 141



COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE PATROCINIO JUDICIAL GRATUITO

MAYO 2017

COMPROMISO N° 2

LOGRAR UN NIVEL DE USUARIOS SATISFECHOS, SOBRE LA ORIENTACION ACERCA DEL PROCESO LABORAL AL 82%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA ORIENTACIÓN ACERCA DEL PROCESO LABORAL.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 82%.

RESULTADO:

92% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 588

TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS: 10



4

COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE PATROCINIO JUDICIAL GRATUITO

MAYO 2017

COMPROMISO N° 3

ELABORAR EL 100% DE LAS DEMANDAS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES, CONTADOS DESDE LA ENTREGA TOTAL DE LA DOCUMENTACION SOLICITADA POR EL DEFENSOR LABORAL DE OFICIO.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE DEMANDAS ELABORADAS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES.

META:

ELABORAR EL 100% DE LAS DEMANDAS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES.

RESULTADO:

100% DE DEMANDAS ELABORADAS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES.

DEMANDAS ELABORADAS DENTRO DE LOS 10 DÍAS HÁBILES: 103

TOTAL DE DEMANDAS ELABORADAS: 103



COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE PATROCINIO JUDICIAL GRATUITO

MAYO 2017

COMPROMISO N° 4

ASISTIR COMO MÍNIMO AL 83% DE LAS AUDIENCIAS ÚNICAS PROGRAMADAS EN EL PODER JUDICIAL.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE AUDIENCIAS A LAS QUE ASISTIERON LOS DEFENSORES LABORALES DE OFICIO.

META:

ASISTIR COMO MÍNIMO AL 83% DE LAS AUDIENCIAS ÚNICAS.

RESULTADO:

89% DE AUDIENCIAS ASISTIDAS POR LOS DEFENSORES LABORALES DE OFICIO.

AUDIENCIAS PROGRAMADAS: 189

AUDIENCIAS ASISTIDAS: 168

