

COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE PATROCINIO JUDICIAL GRATUITO

OCTUBRE 2017

COMPROMISO N° 1

ASIGNAR UN DEFENSOR LABORAL DE OFICIO AL 100% DE LOS USUARIOS QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE USUARIOS A QUIENES SE LES ASIGNÓ UN DEFENSOR LABORAL DE OFICIO.

META:

ASIGNAR UN DEFENSOR LABORAL DE OFICIO AL 100% DE LOS USUARIOS QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS

RESULTADO:

100% DE USUARIOS ATENDIDOS.

USUARIOS DERIVADOS QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS: 145

USUARIOS ATENDIDOS: 145



COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE PATROCINIO JUDICIAL GRATUITO

OCTUBRE 2017

COMPROMISO N° 2

LOGRAR UN NIVEL DE USUARIOS SATISFECHOS, SOBRE LA ORIENTACION ACERCA DEL PROCESO LABORAL AL 82%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA ORIENTACIÓN ACERCA DEL PROCESO LABORAL.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 82%.

RESULTADO:

92% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 826

TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS: 10



COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE PATROCINIO JUDICIAL GRATUITO

OCTUBRE 2017

COMPROMISO N° 3	ELABORAR EL 100% DE LAS DEMANDAS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES, CONTADOS DESDE LA ENTREGA TOTAL DE LA DOCUMENTACION SOLICITADA POR EL DEFENSOR LABORAL DE OFICIO.
INDICADOR:	PORCENTAJE DE DEMANDAS ELABORADAS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES.
META:	ELABORAR EL 100% DE LAS DEMANDAS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES.
RESULTADO:	100% DE DEMANDAS ELABORADAS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES.

DEMANDAS ELABORADAS DENTRO DE LOS 10 DÍAS HÁBILES: 84
TOTAL DE DEMANDAS ELABORADAS: 84



COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE PATROCINIO JUDICIAL GRATUITO

OCTUBRE 2017

COMPROMISO N° 4

ASISTIR COMO MÍNIMO AL 83% DE LAS AUDIENCIAS ÚNICAS PROGRAMADAS EN EL PODER JUDICIAL.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE AUDIENCIAS A LAS QUE ASISTIERON LOS DEFENSORES LABORALES DE OFICIO.

META:

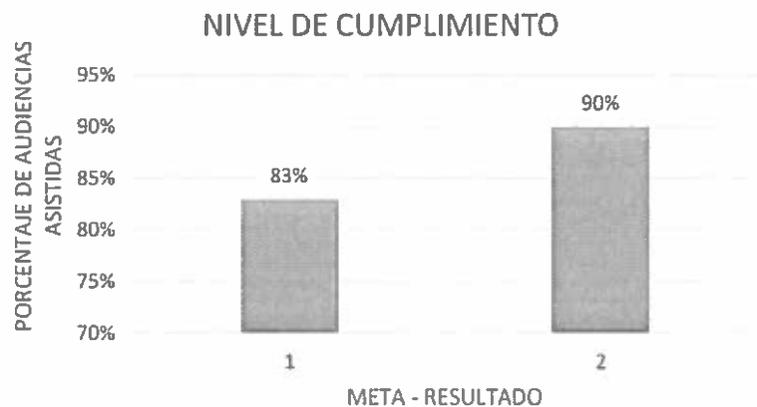
ASISTIR COMO MÍNIMO AL 83% DE LAS AUDIENCIAS ÚNICAS.

RESULTADO:

90% DE AUDIENCIAS ASISTIDAS POR LOS DEFENSORES LABORALES DE OFICIO.

AUDIENCIAS PROGRAMADAS: 161

AUDIENCIAS ASISTIDAS: 144



144