

COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE PATROCINIO JUDICIAL GRATUITO

NOVIEMBRE 2017

COMPROMISO N° 1

ASIGNAR UN DEFENSOR LABORAL DE OFICIO AL 100% DE LOS USUARIOS QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE USUARIOS A QUIENES SE LES ASIGNÓ UN DEFENSOR LABORAL DE OFICIO.

META:

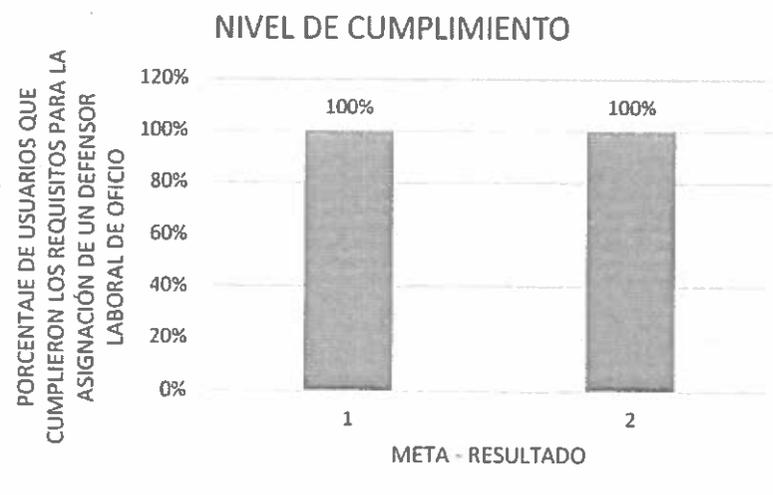
ASIGNAR UN DEFENSOR LABORAL DE OFICIO AL 100% DE LOS USUARIOS QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS

RESULTADO:

100% DE USUARIOS ATENDIDOS.

USUARIOS DERIVADOS QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS: 114

USUARIOS ATENDIDOS: 114



COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE PATROCINIO JUDICIAL GRATUITO

NOVIEMBRE 2017

COMPROMISO N° 2

LOGRAR UN NIVEL DE USUARIOS SATISFECHOS, SOBRE LA ORIENTACION ACERCA DEL PROCESO LABORAL AL 82%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA ORIENTACIÓN ACERCA DEL PROCESO LABORAL.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 82%.

RESULTADO:

99% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 538

TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS: 15



Handwritten signature and date: 11/22/17

COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE PATROCINIO JUDICIAL GRATUITO

DICIEMBRE 2017

COMPROMISO N° 1

ASIGNAR UN DEFENSOR LABORAL DE OFICIO AL 100% DE LOS USUARIOS QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE USUARIOS A QUIENES SE LES ASIGNÓ UN DEFENSOR LABORAL DE OFICIO.

META:

ASIGNAR UN DEFENSOR LABORAL DE OFICIO AL 100% DE LOS USUARIOS QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS

RESULTADO:

100% DE USUARIOS ATENDIDOS.

USUARIOS DERIVADOS QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS: 149

USUARIOS ATENDIDOS: 149



COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE PATROCINIO JUDICIAL GRATUITO

DICIEMBRE 2017

COMPROMISO N° 2

LOGRAR UN NIVEL DE USUARIOS SATISFECHOS, SOBRE LA ORIENTACION ACERCA DEL PROCESO LABORAL AL 82%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA ORIENTACIÓN ACERCA DEL PROCESO LABORAL.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 82%.

RESULTADO:

97% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 684

TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS: 12

