

**COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE PATROCINIO JUDICIAL GRATUITO**

**DICIEMBRE 2017**

**COMPROMISO N° 3**

**ELABORAR EL 100% DE LAS DEMANDAS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES, CONTADOS DESDE LA ENTREGA TOTAL DE LA DOCUMENTACION SOLICITADA POR EL DEFENSOR LABORAL DE OFICIO.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE DEMANDAS ELABORADAS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES.**

**META:**

**ELABORAR EL 100% DE LAS DEMANDAS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES.**

**RESULTADO:**

**100% DE DEMANDAS ELABORADAS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES.**

**DEMANDAS ELABORADAS DENTRO DE LOS 10 DÍAS HÁBILES: 85**

**TOTAL DE DEMANDAS ELABORADAS: 85**



**COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE PATROCINIO JUDICIAL GRATUITO**

**DICIEMBRE 2017**

**COMPROMISO N° 4**

**ASISTIR COMO MÍNIMO AL 83% DE LAS AUDIENCIAS ÚNICAS PROGRAMADAS EN EL PODER JUDICIAL.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE AUDIENCIAS A LAS QUE ASISTIERON LOS DEFENSORES LABORALES DE OFICIO.**

**META:**

**ASISTIR COMO MÍNIMO AL 83% DE LAS AUDIENCIAS ÚNICAS.**

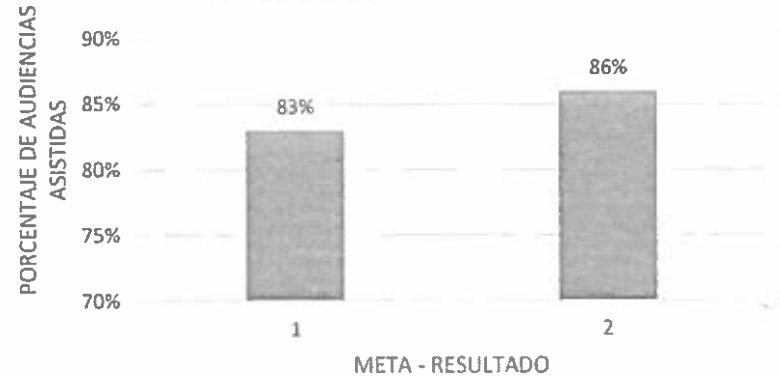
**RESULTADO:**

**86% DE AUDIENCIAS ASISTIDAS POR LOS DEFENSORES LABORALES DE OFICIO.**

**AUDIENCIAS PROGRAMADAS: 131**

**AUDIENCIAS ASISTIDAS: 112**

**NIVEL DE CUMPLIMIENTO**



**COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE PATROCINIO JUDICIAL GRATUITO**

**NOVIEMBRE 2017**

**COMPROMISO N° 3**

**ELABORAR EL 100% DE LAS DEMANDAS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES, CONTADOS DESDE LA ENTREGA TOTAL DE LA DOCUMENTACION SOLICITADA POR EL DEFENSOR LABORAL DE OFICIO.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE DEMANDAS ELABORADAS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES.**

**META:**

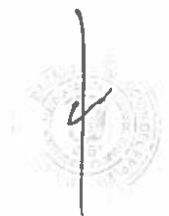
**ELABORAR EL 100% DE LAS DEMANDAS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES.**

**RESULTADO:**

**100% DE DEMANDAS ELABORADAS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES.**

**DEMANDAS ELABORADAS DENTRO DE LOS 10 DÍAS HÁBILES: 60**

**TOTAL DE DEMANDAS ELABORADAS: 60**



**COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE PATROCINIO JUDICIAL GRATUITO**

**NOVIEMBRE 2017**

**COMPROMISO N° 4**

**ASISTIR COMO MÍNIMO AL 83% DE LAS AUDIENCIAS ÚNICAS PROGRAMADAS EN EL PODER JUDICIAL.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE AUDIENCIAS A LAS QUE ASISTIERON LOS DEFENSORES LABORALES DE OFICIO.**

**META:**

**ASISTIR COMO MÍNIMO AL 83% DE LAS AUDIENCIAS ÚNICAS.**

**RESULTADO:**

**92% DE AUDIENCIAS ASISTIDAS POR LOS DEFENSORES LABORALES DE OFICIO.**

**AUDIENCIAS PROGRAMADAS: 164**

**AUDIENCIAS ASISTIDAS: 150**

