



CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL

Código: 001-SOVIO-2017

Edición: 1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: Mayo

Página 1 de 1

Compromiso N° 1

El tiempo de espera luego de ser derivados del triaje para recibir información y/o programación sobre el servicio SOVIO, no superará los diez (10) minutos.

Indicador

Tiempo de espera

Meta

El tiempo de espera luego de ser derivados del triaje, para recibir información y/o programación sobre el servicio SOVIO, no superará los diez (10) minutos.

Resultado

Tiempo de espera máximo del mes de mayo: 00:13:57 minutos

Total de Atendidas:: 232



NOTA: Dado que el personal que ejecuta el SOVIO se encontraba apoyando y coordinando el evento denominado "Semana del Empleo en Ate", además de continuar con la programación de Intervenciones internas y externas, no se pudo cumplir con el Compromiso N°1 excediendo en 3:57 minutos la meta establecida.



CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL

Código: 001-SOVIO-2017

Edición: 1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: Mayo

Página 1 de 1

Compromiso N° 02

Emitir el Informe Confidencial SOVIO a los jóvenes participantes del servicio en un plazo máximo de siete (07) días hábiles contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE.

Indicador

Número de días hábiles para la emisión del Informe Confidencial SOVIO a jóvenes de las sedes del MTPE

Meta

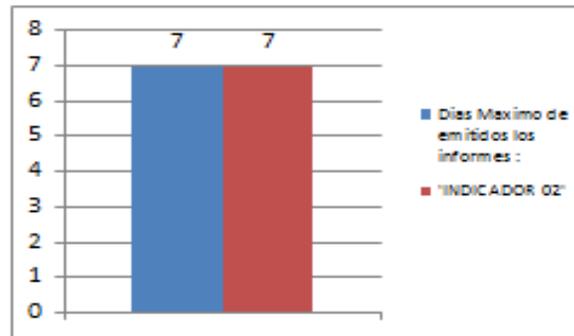
Meta
Emitir el Informe Confidencial Sovio a los jóvenes participantes del Servicio en un plazo máximo de 7 días hábiles contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE

Resultado

plazo máximo de emisión del mes de mayo: 7 días hábiles

Total del Universo: 62

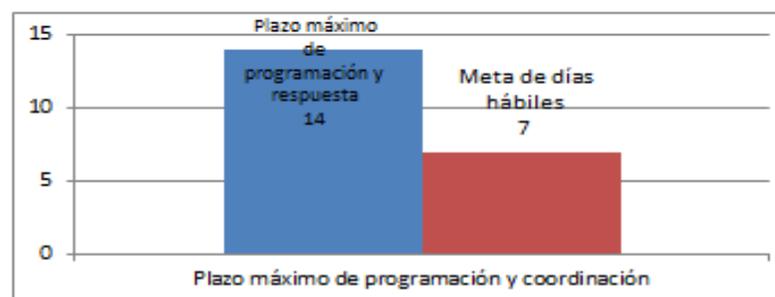
Total de Atendidas: 62



	CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL	Código: 001-SOVIO-2017
	SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	Edición:1 Fecha: Mayo Página 1 de 1

Compromiso N° 03	Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el servicio de orientación vocacional – SOVIO, en un plazo máximo de siete (07) días hábiles posteriores a su recepción.
Indicador	Solicitudes atendidas dentro del plazo establecido (07 días hábiles)
Meta	Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el servicio de orientación vocacional – SOVIO, en un plazo máximo de siete (07) días hábiles posteriores a su recepción
Resultado	Plazo máximo de emisión y respuesta del mes de mayo es de 14 días hábiles

Total del Universo: 16



NOTA: Dado que el personal que ejecuta el SOVIO se encontraba apoyando y coordinando el evento denominado "Semana del Empleo en Ate", además de continuar con la programación de Intervenciones internas y externas, no se pudo cumplir con el Compromiso N°3 por lo cual no se llegó a la meta establecida. Cabe indicar que dicha población representa el 18.75% del total de instituciones atendidas.



CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL

Código: 001-SOVIO-2017

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Edición:1

**Fecha: Mayo
Página 1 de 1**

Compromiso N° 04

Emitir los InformesConfidenciales SOVIO a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones

Indicador

Número de días hábiles de emisión de informesconfidencialesSOVIO a jóvenes de organizaciones

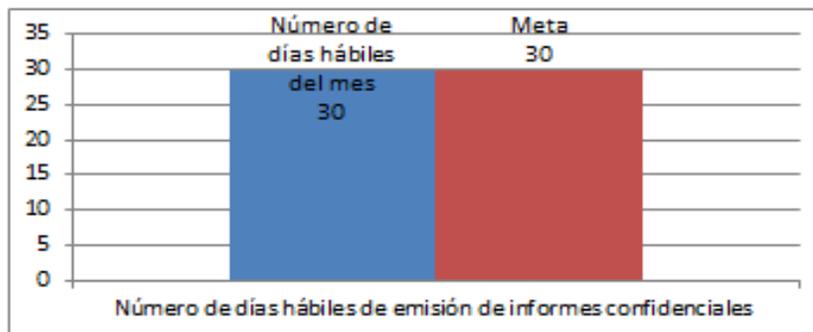
Meta

Emitir los InformesConfidenciales SOVIO a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones

Resultado

Número máximo de días hábiles de emisión de informes confidenciales SOVIO a jóvenes de organizaciones del mes = 30 días hábiles

Total del Universo: 16
Organizaciones atendidas
en el mes





CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E
INFORMACIÓN OCUPACIONAL

Código: 001-SOVIO-2017

Edición:1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: Mayo
Página 1 de 1

Compromiso N° 05

Lograr un 80% de satisfacción en los usuarios por el servicio brindado.

Indicador

Porcentaje de satisfacción de los usuarios respecto al servicio prestado

Meta

Lograr un 80% de satisfacción en los usuarios por el servicio brindado

Resultado

96% de Satisfacción de los usuarios del servicio SOVIO

Total del Universo: 51
encuestas

