



CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL

Código: 001-SOVID-2017

Edición: 1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: Junio

Página 1 de 1

Compromiso N° 1

El tiempo de espera luego de ser derivados del triaje para recibir información y/o programación sobre el servicio SOVIO, no superará los diez (10) minutos.

Indicador

Tiempo de espera

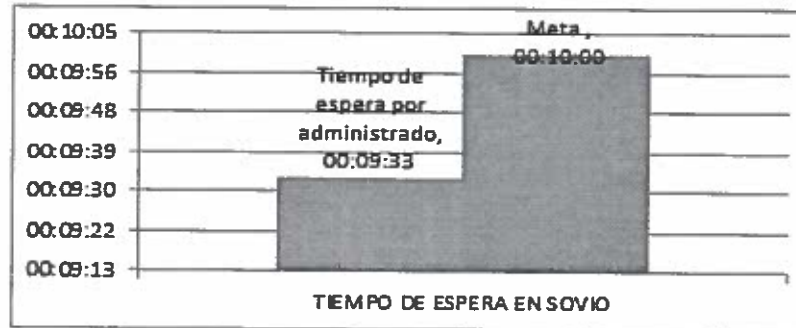
Meta

El tiempo de espera luego de ser derivados del triaje, para recibir información y/o programación sobre el servicio SOVIO, no superará los diez (10) minutos.

Resultado

Tiempo de espera máximo del mes de junio: 00:09:33 minutos

Total de Atendidas: 299





CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL

Código: 001-SOVIO-2017

Edición: 1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: Junio

Página 1 de 1

Compromiso N° 02

Emitir el Informe Confidencial SOVIO a los jóvenes participantes del servicio en un plazo máximo de siete (07) días hábiles contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE.

Indicador

Número de días hábiles para la emisión del Informe Confidencial SOVIO a jóvenes de las sedes del MTPE

Meta

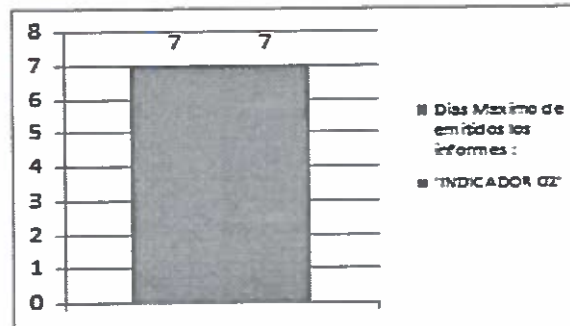
Emitir el Informe Confidencial Sovio a los jóvenes participantes del Servicio en un plazo máximo de 7 días hábiles contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE

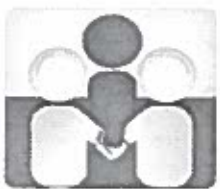
Resultado

plazo máximo de emisión del mes de junio: 7 días hábiles

Total del Universo: 49

Total de Atendidas: 49





CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL

Código: 001-SOVIO-2017

Edición:1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: Junio
Página 1 de 1

Compromiso N° 03

Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el servicio de orientación vocacional – SOVIO, en un plazo máximo de siete (07) días hábiles posteriores a su recepción.

Indicador

Solicitudes atendidas dentro del plazo establecido (07 días hábiles)

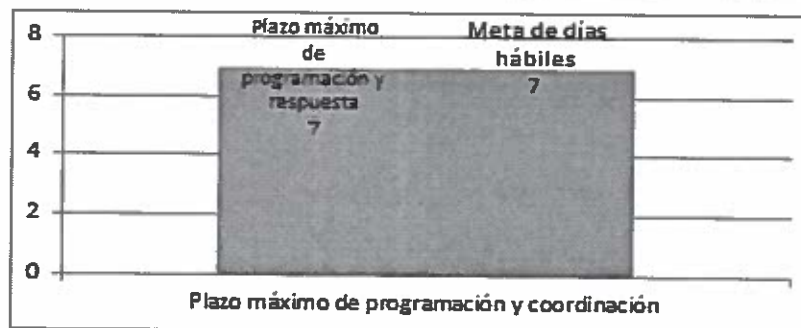
Meta

Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el servicio de orientación vocacional – SOVIO, en un plazo máximo de siete (07) días hábiles posteriores a su recepción

Resultado

Plazo máximo de emisión y respuesta del mes de junio es de 07 días hábiles

Total del Universo: 13





CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL

Código: 001-SOVIO-2017

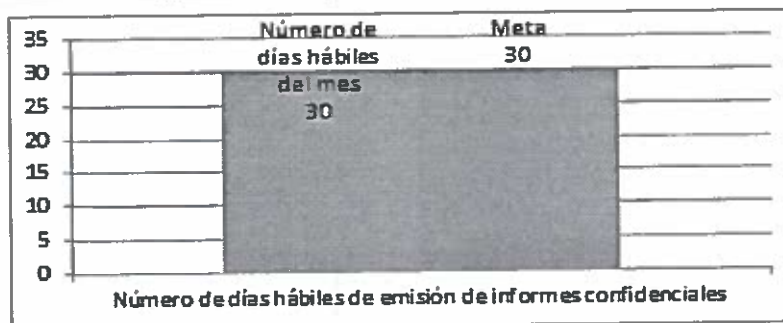
Edición:1


SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: Junio
Página 1 de 1



Compromiso N° 04	Emitir los Informes Confidenciales SOVIO a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones
Indicador	Número de días hábiles de emisión de informes confidenciales SOVIO a jóvenes de organizaciones
Meta	Emitir los Informes Confidenciales SOVIO a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones
Resultado	Número máximo de días hábiles de emisión de informes confidenciales SOVIO a jóvenes de organizaciones del mes = 30 días hábiles
Total del Universo: 13 Organizaciones atendidas en el mes	



	CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL	Código: 001-SOVIO-2017
	SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	Edición:1 Fecha: Junio Página 1 de 1



Compromiso N° 05	Lograr un 85% de satisfacción en los usuarios por el servicio brindado.
Indicador	Porcentaje de satisfacción de los usuarios respecto al servicio prestado
Meta	Lograr un 85% de satisfacción en los usuarios por el servicio brindado
Resultado	96% de Satisfacción de los usuarios del servicio SOVIO
Total del Universo: 36 encuestas	

