



CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL

Código: 001-SOVID-2017

Edición: 1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: Julio

Página 1 de 1

Compromiso N° 1

El tiempo de espera luego de ser derivados del triaje para recibir información y/o programación sobre el servicio SOVID, no superará los diez (10) minutos.

Indicador

Tiempo de espera

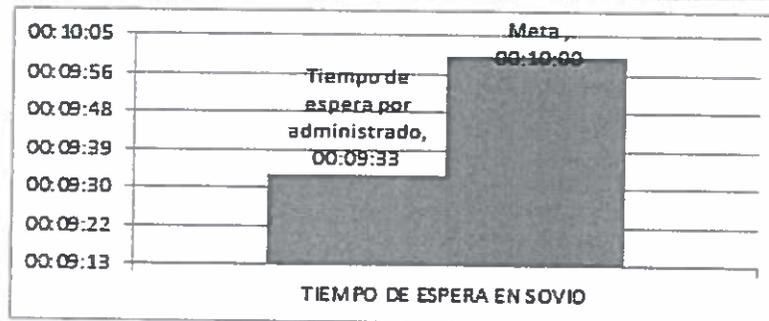
Meta

El tiempo de espera luego de ser derivados del triaje, para recibir información y/o programación sobre el servicio SOVID, no superará los diez (10) minutos.

Resultado

Tiempo de espera máximo del mes de julio: 00:09:33 minutos

Total de Atendidas: 160





CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL

Código: 001-SOVIO-2017

Edición: 1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: Julio

Página 1 de 1

Compromiso N° 02

Emitir el Informe Confidencial SOVIO a los jóvenes participantes del servicio en un plazo máximo de siete (07) días hábiles contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE.

Indicador

Número de días hábiles para la emisión del Informe Confidencial SOVIO a jóvenes de las sedes del MTPE

Meta

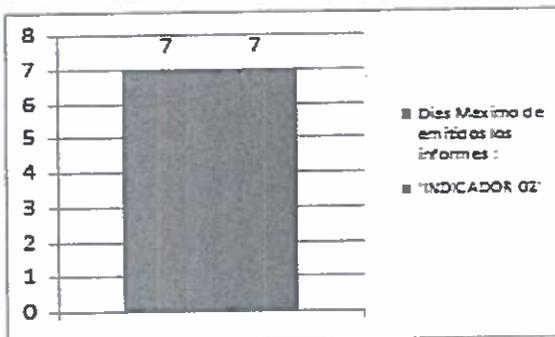
Emitir el Informe Confidencial SOVIO a los jóvenes participantes del Servicio en un plazo máximo de 7 días hábiles contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE

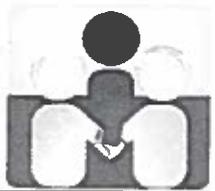
Resultado

plazo máximo de emisión del mes de julio: 7 días hábiles

Total del Universo: 46

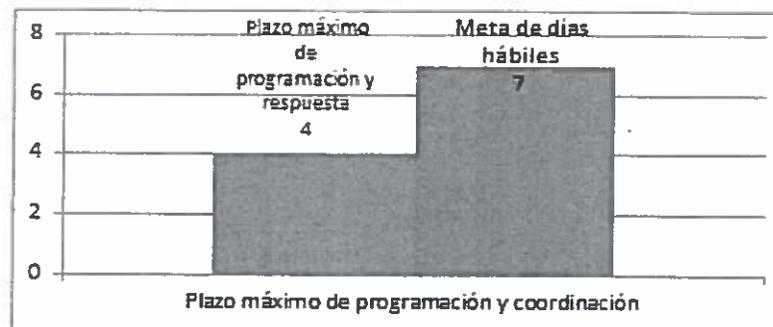
Total de Atendidas: 46



	CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL	Código: 001-SOVIO-2017
		Edición: 1
	SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	Fecha: Julio Página 1 de 1

Compromiso N° 03	Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el servicio de orientación vocacional – SOVIO, en un plazo máximo de siete (07) días hábiles posteriores a su recepción.
Indicador	Solicitudes atendidas dentro del plazo establecido (07 días hábiles)
Meta	Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el servicio de orientación vocacional – SOVIO, en un plazo máximo de siete (07) días hábiles posteriores a su recepción
Resultado	Plazo máximo de emisión y respuesta del mes de junio es de 04 días hábiles

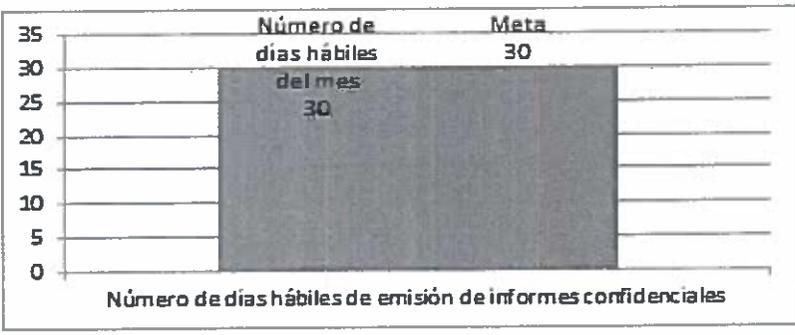
Total del Universo: 8



	CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL	Código: 001-SOVIO-2017
		Edición:1
	SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	Fecha: Julio Página 1 de 1

Compromiso N° 04	Emitir los Informes Confidenciales SOVIO a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones
Indicador	Número de días hábiles de emisión de informes confidenciales SOVIO a jóvenes de organizaciones
Meta	Emitir los Informes Confidenciales SOVIO a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones
Resultado	Número máximo de días hábiles de emisión de informes confidenciales SOVIO a jóvenes de organizaciones del mes = 30 días hábiles

Total del Universo: 8 Organizaciones atendidas en el mes





CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL

Código: 001-SOVIO-2017

Edición:1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: Julio

Página 1 de 1

Compromiso N° 05

Lograr un 80% de satisfacción en los usuarios por el servicio brindado.

Indicador

Porcentaje de satisfacción de los usuarios respecto al servicio prestado

Meta

Lograr un 80% de satisfacción en los usuarios por el servicio brindado

Resultado

94% de Satisfacción de los usuarios del servicio SOVIO

Total del Universo: 37 encuestas

