



CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL

Código: 001-SOVIO-2017

Edición: 1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: Noviembre

Página 1 de 1

Compromiso N° 1

El tiempo de espera para recibir la atención del Servicio de Orientación Vocacional e Información Ocupacional no superará los diez minutos, luego de generado el ticket.

Indicador

Porcentaje de tiempo de espera deberá ser menor o igual a diez minutos

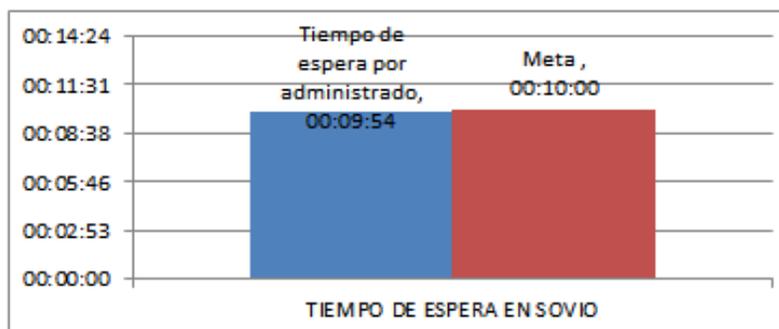
Meta

El tiempo de espera luego de la generación de ticket para recibir información y/o programación sobre el servicio SOVIO, no superará los diez (10) minutos.

Resultado

Tiempo de espera máximo del mes de noviembre: 00:09:54 minutos

Total de Atendidas: 216



	CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL	Código: 001-SOVID-2017
	SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	Edición: 1 Fecha: Noviembre Página 1 de 1

Compromiso N° 02

Emitir el informe confidencial del Sovio a los jóvenes participantes en un plazo máximo de siete días hábiles contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE.

Indicador

Siete días hábiles para la emisión del informe confidencial del Sovio a jóvenes de las sedes del MTPE.

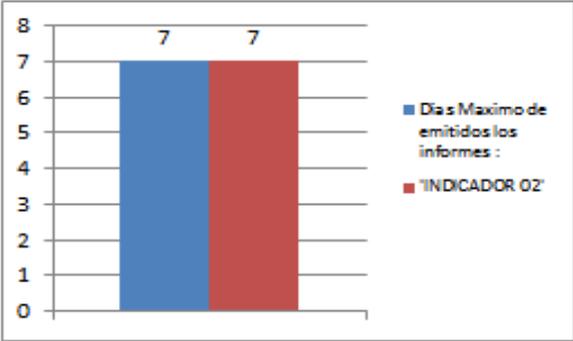
Meta

Emitir el Informe Confidencial Sovio a los jóvenes participantes del Servicio en un plazo máximo de siete días hábiles contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE

Resultado

Plazo máximo de emisión del mes de noviembre: 7 días hábiles

Total del Universo: 60
 Total de Atendidas 60



	CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL	Código: 001-SOVIO-2017
		Edición:1
	SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	Fecha: Noviembre Página 1 de 1

Compromiso N° 03	Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el servicio de orientación vocacional, en un plazo máximo de siete días hábiles posteriores a su recepción.
Indicador	Solicitudes atendidas dentro del plazo establecido de siete días hábiles
Meta	Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el servicio de orientación vocacional – SOVIO, en un plazo máximo de siete días hábiles posteriores a su recepción .
Resultado	Plazo máximo de emisión y respuesta del mes de noviembre es de 07 días hábiles

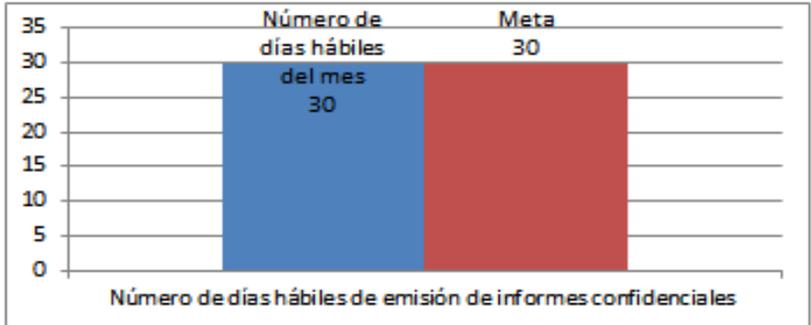
Total del Universo: 9



	CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL	Código: 001-SOVIO-2017
	SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	Edición:1
		Fecha: Noviembre Página 1 de 1

Compromiso N° 04	Emitir los informes confidenciales del Sovio a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones.
Indicador	Treinta días hábiles de emisión de informes confidenciales del Sovio a jóvenes de organizaciones.
Meta	Emitir los Informes Confidenciales SOVIO a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones.
Resultado	Número máximo de días hábiles de emisión de informes confidenciales SOVIO a jóvenes de organizaciones del mes = 30 días hábiles

Total del Universo: 9 Organizaciones atendidas en el mes





CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL

Código: 001-SOVIO-2017

Edición:1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: Noviembre
Página 1 de 1

Compromiso N° 05

Lograr un nivel de satisfacción por el servicio brindado mayor o igual al 85% .

Indicador

Porcentaje de usuarios satisfechos deberá ser mayor o igual a 85 %

Meta

Lograr un 85% de satisfacción en los usuarios por el servicio brindado

Resultado

96% de Satisfacción de los usuarios del servicio SOVIO

Total del Universo: 127
encuestas

