

CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL

Código: 001-SOVIO-2017

Edición: 1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: Enero

Página 1 de 1

Compromiso N° 01

El tiempo de espera luego de ser derivados del triaje1, para recibir información y/o programación sobre el servicio SOVIO, no superará los diez (10) minutos.

Indicador

Tiempo de espera

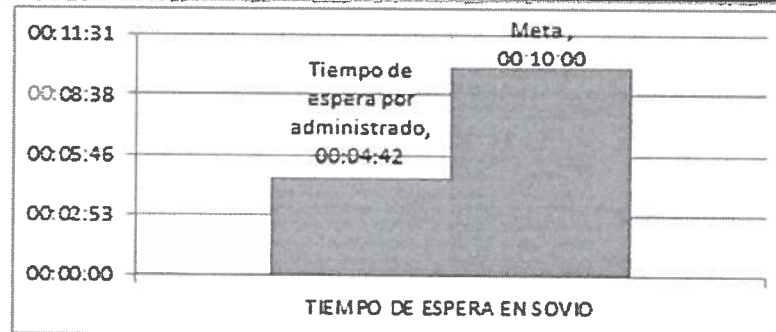
Meta


El tiempo de espera luego de ser derivados del triaje, para recibir información y/o programación sobre el servicio SOVIO, no superará los diez (10) minutos.

Resultado

Tiempo de espera máximo del mes de noviembre 00:04:42 minutos

Total de Atendidas 844



	CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL	Código: 001-SOVID-2017
		Edición: 1
	SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	Fecha: Enero Página 1 de 1

Compromiso N° 02

Emitir el Informe Confidencial SOVIO a los jóvenes participantes del servicio en un plazo máximo de siete (07) días hábiles contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE.

Indicador

Número de días hábiles para la emisión del Informe Confidencial SOVIO a jóvenes de las sedes del MTPE

Meta

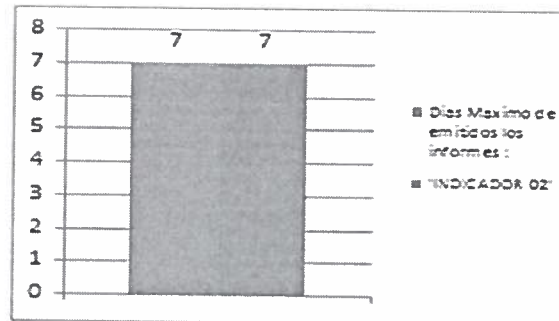
Meta
Emitir el Informe Confidencial SOVIO a los jóvenes participantes del Servicio en un plazo máximo de 7 días hábiles contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE

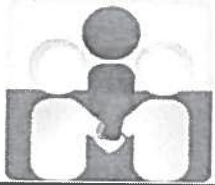
Resultado

plazo máximo de emisión del mes de enero 7 días hábiles

Total del Universo: 254

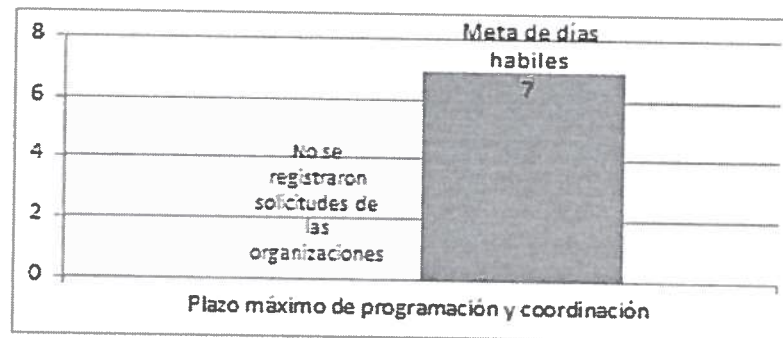
Total de Atendidas: 254

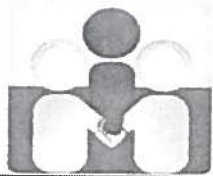


	CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL	Código: 001-SOVID-2017
		Edición:1
	SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	Fecha: Enero Página 1 de 1

Compromiso N° 03	Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el servicio de orientación vocacional – SOVID, en un plazo máximo de siete (07) días hábiles posteriores a su recepción.
Indicador	Solicitudes atendidas dentro del plazo establecido (07 días hábiles)
Meta	Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el servicio de orientación vocacional – SOVID, en un plazo máximo de siete (07) días hábiles posteriores a su recepción
Resultado	No se registraron solicitudes de las organizaciones, debido al período de vacaciones escolares

Total del Universo: 0





CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL

Código: 001-SOVIO-2017

Edición:1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: Enero
Página 1 de 1

Compromiso N° 04

Emitir los Informes Confidenciales SOVIO a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones

Indicador

Número de días hábiles de emisión de informes confidenciales SOVIO a jóvenes de organizaciones

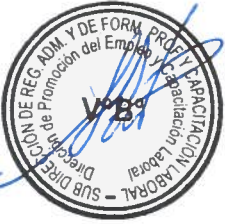
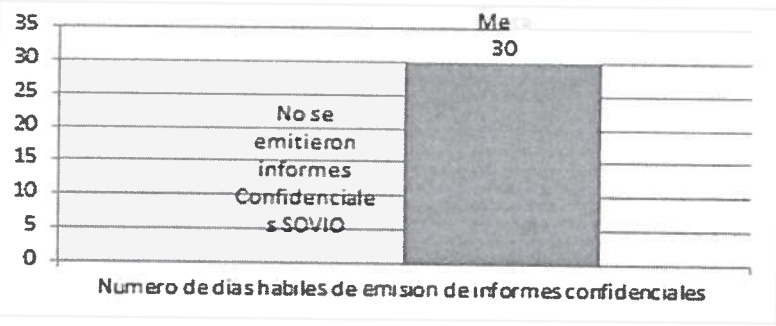
Meta

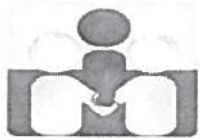
Emitir los Informes Confidenciales SOVIO a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones

Resultado

No se realizaron atenciones a organizaciones debido a periodo de vacaciones escolares, por lo cual no se emitió informes Confidenciales SOVIO

Tota de Universo: 0
Organizaciones atendidas en e mes





CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E
INFORMACIÓN OCUPACIONAL

Código: 001-SOVIO-2017

Edición:1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: Enero
Página 1 de 1

Compromiso N° 05

Lograr un 80% de satisfacción en los usuarios por el servicio brindado.

Indicador

Porcentaje de satisfacción de los usuarios respecto al servicio prestado

Meta

Lograr un 80% de satisfacción en los usuarios por el servicio brindado

Resultado

99% de Satisfacción de los usuarios del servicio SOVIO

Total del Universo: 116
encuestas

