



CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL

Código: 001-SOVIO-2017

Edición: 1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: Febrero

Página 1 de 1

Compromiso N° 1

El tiempo de espera luego de ser derivados del triaje para recibir información y/o programación sobre el servicio SOVIO, no superará los diez (10) minutos.

Indicador

Tiempo de espera

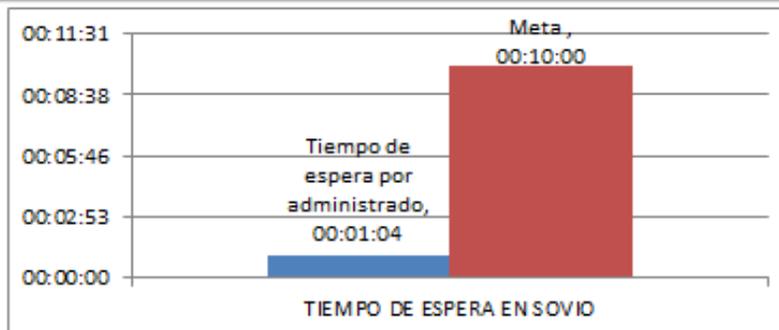
Meta

El tiempo de espera luego de ser derivados del triaje, para recibir información y/o programación sobre el servicio SOVIO, no superará los diez (10) minutos.

Resultado

Tiempo de espera máximo del mes de febrero 00:01:04 minutos

Total de Atendidas 592





**CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL**

**Código: 001-SOVID-2017**

**Edición: 1**

**SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD**

**Fecha: Febrero**

**Página 1 de 1**

Compromiso N° 02

Emitir el Informe Confidencial SOVIO a los jóvenes participantes del servicio en un plazo máximo de siete (07) días hábiles contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE.

Indicador

Número de días hábiles para la emisión del Informe Confidencial SOVIO a jóvenes de las sedes del MTPE

Meta

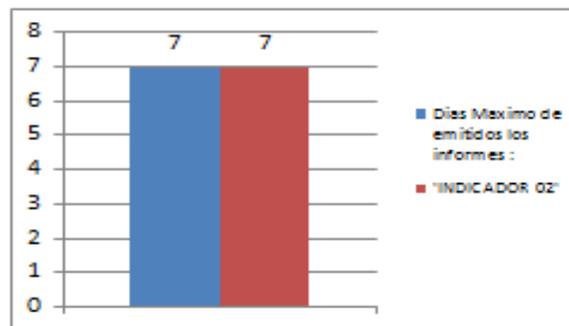
**Meta**  
Emitir el Informe Confidencial Sovio a los jóvenes participantes del Servicio en un plazo máximo de 7 días hábiles contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE

Resultado

plazo máximo de emisión del mes de febrero 7 días hábiles

Total del Universo: 162

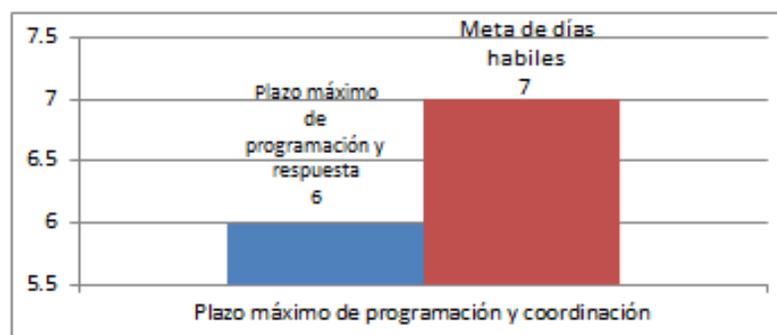
Total de Atendidas: 162



	<b>CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL</b>	<b>Código: 001-SOVIO-2017</b>
		<b>Edición:1</b>
	<b>SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>	<b>Fecha: Febrero</b> <b>Página 1 de 1</b>

Compromiso N° 03	Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el servicio de orientación vocacional – SOVIO, en un plazo máximo de siete (07) días hábiles posteriores a su recepción.
Indicador	Solicitudes atendidas dentro del plazo establecido (07 días hábiles)
Meta	Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el servicio de orientación vocacional – SOVIO, en un plazo máximo de siete (07) días hábiles posteriores a su recepción
Resultado	Plazo máximo de emisión y respuesta del mes de febrero es de 06 días hábiles

Total del Universo: 8





**CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL**

**Código: 001-SOVIO-2017**

**SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD**

**Edición:1**

**Fecha: Febrero  
Página 1 de 1**

Compromiso N° 04

Emitir los InformesConfidenciales SOVIO a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones

Indicador

Número de días hábiles de emisión de informesconfidencialesSOVIO a jóvenes de organizaciones

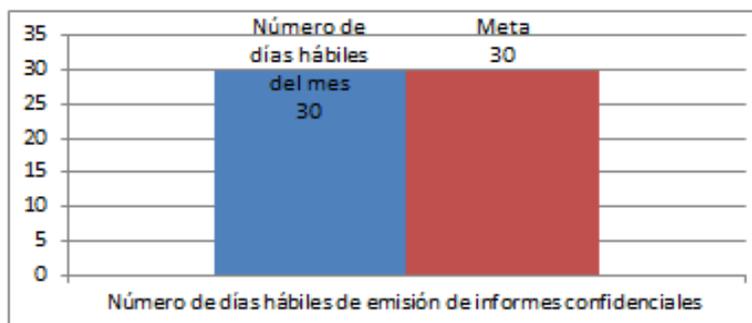
Meta

Emitir los InformesConfidenciales SOVIO a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones

Resultado

Número máximo de días hábiles de emisión de informes confidenciales SOVIO a jóvenes de organizaciones del mes = 30 días hábiles

Total del Universo: 8  
Organizaciones atendidas  
en el mes





CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL

Código: 001-SOVIO-2017

Edición:1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: Febrero  
Página 1 de 1

Compromiso N° 05

Lograr un 80% de satisfacción en los usuarios por el servicio brindado.

Indicador

Porcentaje de satisfacción de los usuarios respecto al servicio prestado

Meta

Lograr un 80% de satisfacción en los usuarios por el servicio brindado

Resultado

99% de Satisfacción de los usuarios del servicio SOVIO

Total del Universo: 64 encuestas

