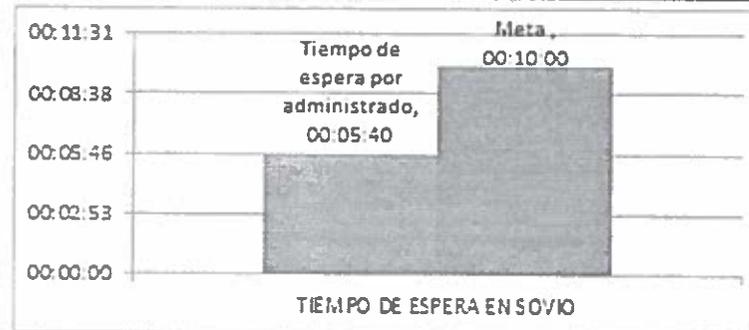


	<b>CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL</b>	<b>Código: 001-SOVIO-2017</b>
		<b>Edición: 1</b>
	<b>SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>	<b>Fecha: Marzo</b> <b>Página 1 de 1</b>



Compromiso N° 1	El tiempo de espera luego de ser derivados del triaje para recibir información y/o programación sobre el servicio SOVIO, no superará los diez (10) minutos.
Indicador	Tiempo de espera
Meta	El tiempo de espera luego de ser derivados del triaje, para recibir información y/o programación sobre el servicio SOVIO, no superará los diez (10) minutos.
Resultado	Tiempo de espera máximo del mes de marzo 00:05:40 minutos
Total de Atendidas 478	





**CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL**

**Código: 001-SOVIO-2017**

**Edición: 1**

**SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD**

**Fecha: Marzo  
Página 1 de 1**

**Compromiso N° 02**

Emitir el Informe Confidencial SOVIO a los jóvenes participantes del servicio en un plazo máximo de siete (07) días hábiles contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE.

**Indicador**

Número de días hábiles para la emisión del Informe Confidencial SOVIO a jóvenes de las sedes del MTPE

**Meta**

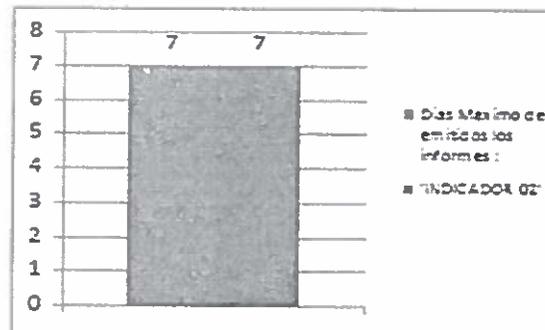
**Meta**  
Emitir el Informe Confidencial SOVIO a los jóvenes participantes del Servicio en un plazo máximo de 7 días hábiles contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE

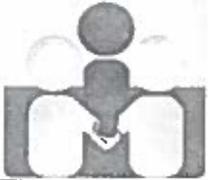
**Resultado**

plazo máximo de emisión del mes de marzo 7 días hábiles

**Total del Universo: 73**

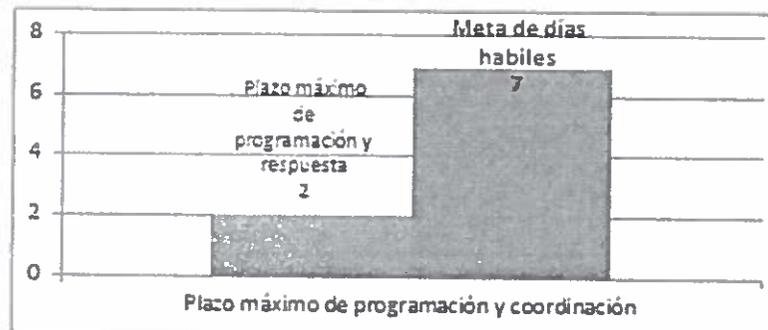
**Total de Atendidas: 73**

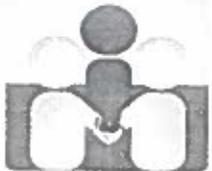


	<b>CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL</b>	Código: 001-SOVIO-2017
	<b>SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>	Edición:1 Fecha: Marzo Página 1 de 1



Compromiso N° 03	Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el servicio de orientación vocacional – SOVIO, en un plazo máximo de siete (07) días hábiles posteriores a su recepción.
Indicador	Solicitudes atendidas dentro del plazo establecido (07 días hábiles)
Meta	Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el servicio de orientación vocacional – SOVIO, en un plazo máximo de siete (07) días hábiles posteriores a su recepción
Resultado	Plazo máximo de emisión y respuesta del mes de febrero es de 02 días hábiles
Total del Universo: 4	

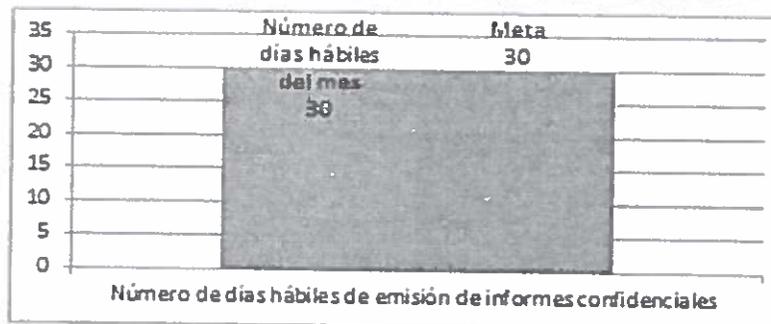


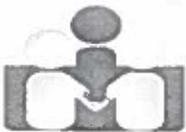
	<b>CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL</b>	<b>Código: 001-SOVIO-2017</b>
		<b>Edición:1</b>
	<b>SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>	<b>Fecha: Marzo</b> <b>Página 1 de 1</b>



Compromiso N° 04	Emitir los Informes Confidenciales SOVIO a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones
Indicador	Número de días hábiles de emisión de informes confidenciales SOVIO a jóvenes de organizaciones
Meta	Emitir los Informes Confidenciales SOVIO a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones
Resultado	Número máximo de días hábiles de emisión de informes confidenciales SOVIO a jóvenes de organizaciones del mes = 30 días hábiles

**Total del Universo: 4**  
**Organizaciones atendidas en el mes**



	<b>CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL</b>	<b>Código: 001-SOVID-2017</b>
		<b>Edición: 1</b>
	<b>SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>	<b>Fecha: Marzo</b> <b>Página 1 de 1</b>



Compromiso N° 05	Lograr un 80% de satisfacción en los usuarios por el servicio brindado.
Indicador	Porcentaje de satisfacción de los usuarios respecto al servicio prestado
Meta	Lograr un 80% de satisfacción en los usuarios por el servicio brindado
Resultado	98% de Satisfacción de los usuarios del servicio SOVIO
Total del Universo: 71 encuestas	

