



CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL

Código: 001-SOVIO-2018

Edición: 1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: Enero

Página 1 de 1

Compromiso N° 1

El tiempo de espera para recibir la atención del Servicio de Orientación Vocacional e Información Ocupacional no superará los diez minutos, luego de generado el ticket.

Indicador

Porcentaje de tiempo de espera deberá ser menor o igual a diez minutos

Meta

El tiempo de espera luego de la generación de ticket para recibir información y/o programación sobre el servicio SOVIO, no superará los diez (10) minutos.

Resultado

Tiempo de espera máximo del mes de enero es de 00:38:47 minutos.

Total de Atendidas: 721



NOTA: Debido a que en el mes de Enero no se contaba con el suficiente personal para la ejecución del SOVIO y considerando que en ese mes la demanda se incrementa considerablemente, no se pudo cumplir con el Compromiso N°1 excediendo en 28:47 minutos la meta establecida.





CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL

Código: 001-SOVID-2018

Edición: 1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: Enero

Página 1 de 1

Compromiso N° 02

Emitir el informe confidencial del Sovio a los jóvenes participantes en un plazo máximo de siete días hábiles contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE.

Indicador

Siete días hábiles para la emisión del informe confidencial del Sovio a jóvenes de las sedes del MTPE.

Meta

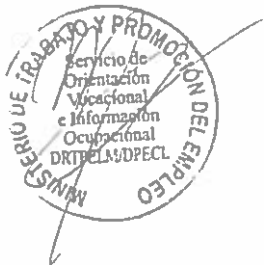
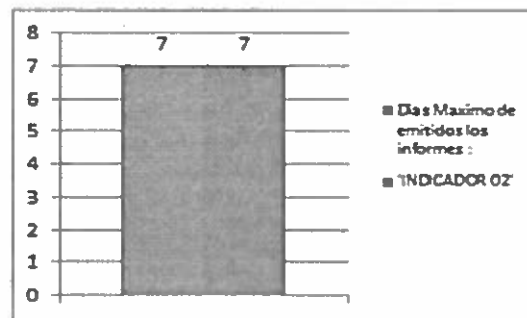
Emitir el Informe Confidencial Sovio a los jóvenes participantes del Servicio en un plazo máximo de siete días hábiles contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE

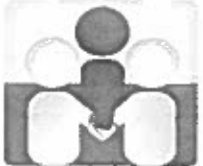
Resultado

Plazo máximo de emisión del mes de enero: 7 días hábiles

Total del Universo: 203

Total de Atendidas 203



	CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL	Código: 001-SOVID-2018
		Edición: 1
	SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	Fecha: Enero Página 1 de 1

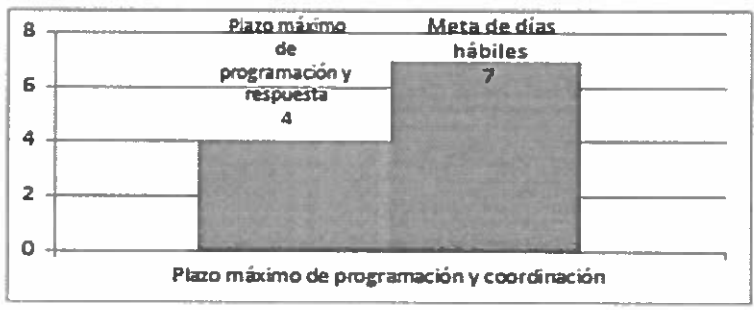
Compromiso N° 03	Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el servicio de orientación vocacional, en un plazo máximo de siete días hábiles posteriores a su recepción.
-------------------------	---

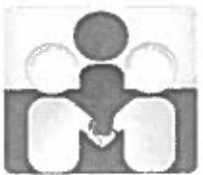
Indicador	Solicitudes atendidas dentro del plazo establecido de siete días hábiles
------------------	---

Meta	Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el servicio de orientación vocacional – SOVIO, en un plazo máximo de siete días hábiles posteriores a su recepción.
-------------	---

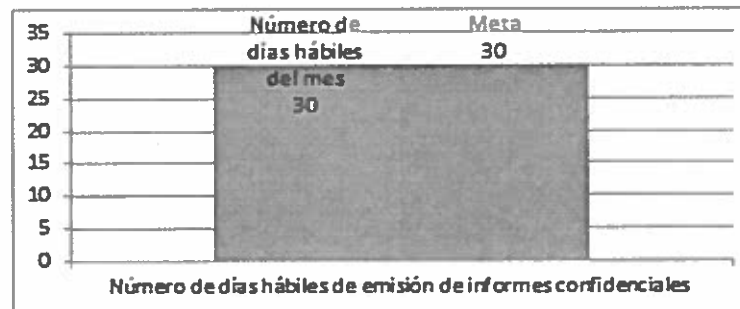
Resultado	Plazo máximo de emisión y respuesta del mes de enero es de 04 días hábiles.
------------------	--

Total del Universo: 1



	CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL	Código: 001-SOVIO-2018
	SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	Edición:1
		Fecha: Enero Página 1 de 1

Compromiso N° 04	Emitir los informes confidenciales del Sovio a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones.
Indicador	Treinta días hábiles de emisión de informes confidenciales del Sovio a jóvenes de organizaciones.
Meta	Emitir los Informes Confidenciales SOVIO a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones
Resultado	Número máximo de días hábiles de emisión de informes confidenciales SOVIO a jóvenes de organizaciones del mes = 30 días hábiles
Total del Universo: 1 Organizaciones atendidas en el mes	





CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL

Código: 001-SOVIO-2018

Edición:1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: Enero
Página 1 de 1

Compromiso N° 05

Lograr un nivel de satisfacción por el servicio brindado mayor o igual al 85% .

Indicador

Porcentaje de usuarios satisfechos deberá ser mayor o igual a 85 %

Meta

Lograr un 85% de satisfacción en los usuarios por el servicio brindado

Resultado

97% de Satisfacción de los usuarios del servicio SOVIO

Total del Universo: 159
encuestas

