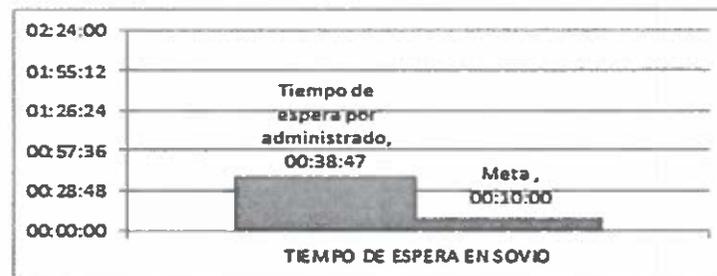
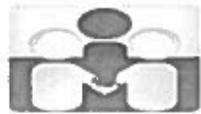


	<b>CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL</b>	<b>Código: 001-SOVIO-2018</b>
		<b>Edición: 1</b>
	<b>SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>	<b>Fecha: Enero</b> <b>Página 1 de 1</b>

<b>Compromiso N° 1</b>	<b>El tiempo de espera para recibir la atención del Servicio de Orientación Vocacional e Información Ocupacional no superará los diez minutos, luego de generado el ticket.</b>
<b>Indicador</b>	<b>Porcentaje de tiempo de espera deberá ser menor o igual a diez minutos</b>
<b>Meta</b>	<b>El tiempo de espera luego de la generación de ticket para recibir información y/o programación sobre el servicio SOVIO, no superará los diez (10) minutos.</b>
<b>Resultado</b>	<b>Tiempo de espera máximo del mes de enero es de 00:38:47 minutos.</b>
<b>Total de Atendidas: 721</b>	



**NOTA:** Debido a que en el mes de Enero no se contaba con el suficiente personal para la ejecución del SOVIO y considerando que en ese mes la demanda se incrementa considerablemente, no se pudo cumplir con el Compromiso N°1 excediendo en 28:47 minutos la meta establecida.



**CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL**

**Código: 001-SOVID-2018**

**Edición: 1**

**SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD**

**Fecha: Enero**

**Página 1 de 1**

**Compromiso N° 02**

Emitir el informe confidencial del Sovio a los jóvenes participantes en un plazo máximo de siete días hábiles contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE.

**Indicador**

Siete días hábiles para la emisión del informe confidencial del Sovio a jóvenes de las sedes del MTPE.

**Meta**

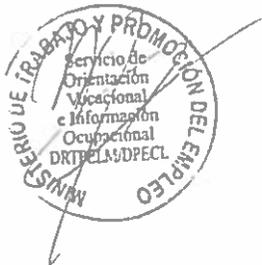
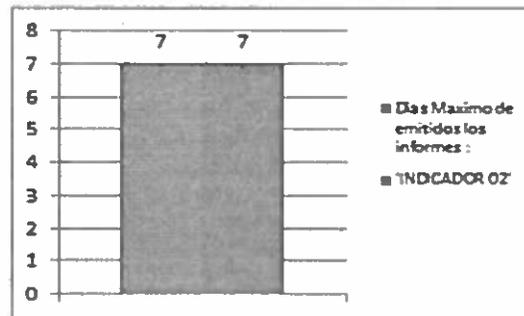
Emitir el Informe Confidencial Sovio a los jóvenes participantes del Servicio en un plazo máximo de siete días hábiles contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE

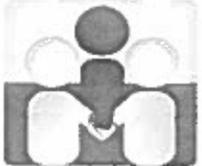
**Resultado**

Plazo máximo de emisión del mes de enero: 7 días hábiles

**Total del Universo: 203**

**Total de Atendidas 203**



	<b>CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL</b>	<b>Código: 001-SOVID-2018</b>
		<b>Edición: 1</b>
	<b>SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>	<b>Fecha: Enero</b> <b>Página 1 de 1</b>

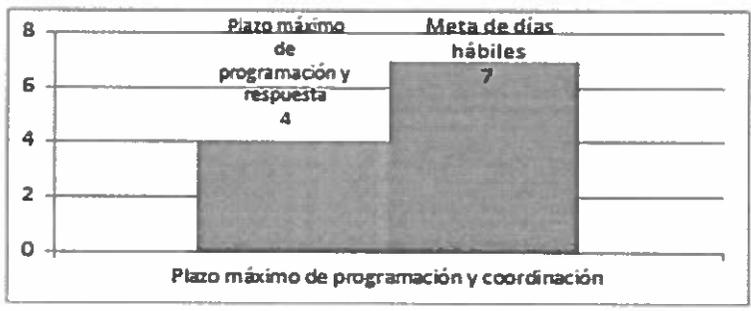
<b>Compromiso N° 03</b>	Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el servicio de orientación vocacional, en un plazo máximo de siete días hábiles posteriores a su recepción.
-------------------------	--

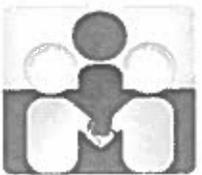
<b>Indicador</b>	Solicitudes atendidas dentro del plazo establecido de siete días hábiles
------------------	--

<b>Meta</b>	Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el servicio de orientación vocacional – SOVIO, en un plazo máximo de siete días hábiles posteriores a su recepción.
-------------	--

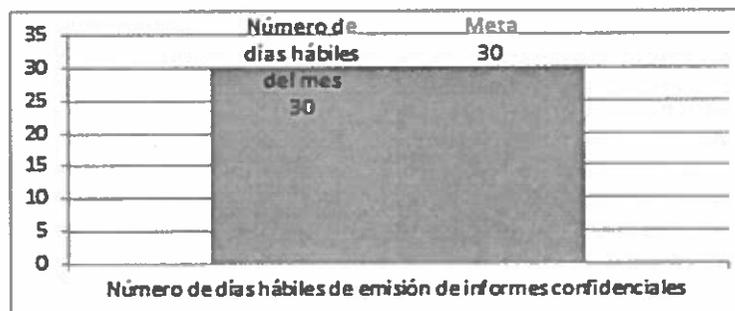
<b>Resultado</b>	Plazo máximo de emisión y respuesta del mes de enero es de 04 días hábiles.
------------------	---

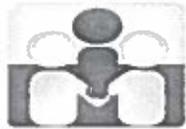
<b>Total del Universo: 1</b>
------------------------------



	<b>CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL</b>	<b>Código: 001-SOVIO-2018</b>
	<b>SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>	<b>Edición:1</b> <b>Fecha: Enero</b> <b>Página 1 de 1</b>

<b>Compromiso N° 04</b>	Emitir los informes confidenciales del Sovio a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones.
<b>Indicador</b>	Treinta días hábiles de emisión de informes confidenciales del Sovio a jóvenes de organizaciones.
<b>Meta</b>	Emitir los Informes Confidenciales SOVIO a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones
<b>Resultado</b>	Número máximo de días hábiles de emisión de informes confidenciales SOVIO a jóvenes de organizaciones del mes = 30 días hábiles
<b>Total del Universo: 1 Organizaciones atendidas en el mes</b>	





**CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL**

Código: 001-SOVIO-2018

Edición:1

**SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD**

Fecha: Enero  
Página 1 de 1

Compromiso N° 05

Lograr un nivel de satisfacción por el servicio brindado mayor o igual al 85% .

Indicador

Porcentaje de usuarios satisfechos deberá ser mayor o igual a 85 %

Meta

Lograr un 85% de satisfacción en los usuarios por el servicio brindado

Resultado

97% de Satisfacción de los usuarios del servicio SOVIO

Total del Universo: 159  
encuestas

