



CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL - SOVIO

Código: 001-SOVIO-2018

Edición: 1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: Junio

Página 1 de 1

Compromiso N° 1

El tiempo de espera para recibir la atención del Servicio de Orientación Vocacional e Información Ocupacional no superará los diez minutos, luego de generado el ticket.

Indicador

Porcentaje de tiempo de espera deberá ser menor o igual a diez minutos

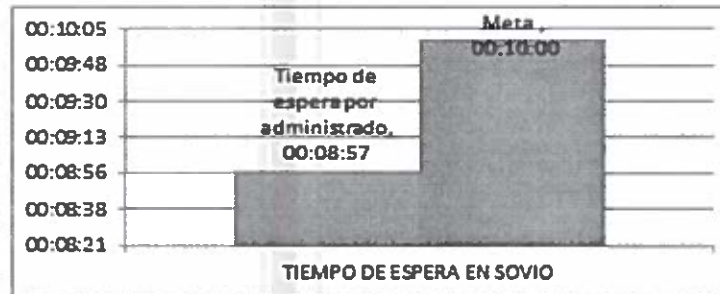
Meta

El tiempo de espera luego de la generación de ticket para recibir información y/o programación sobre el servicio SOVIO, no superará los diez (10) minutos.

Resultado

Tiempo de espera máximo del mes de junio es de 08:57 minutos.

Total de Atendidas: 125





CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL - SOVIO

Código: 001-SOVIO-2018

Edición: 1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: Junio

Página 1 de 1

Compromiso N° 02

Emitir el informe confidencial del SOVIO a los jóvenes participantes en un plazo máximo de siete días hábiles contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE.

Indicador

Siete días hábiles para la emisión del Informe confidencial del Sovio a jóvenes de las sedes del MTPE.

Meta

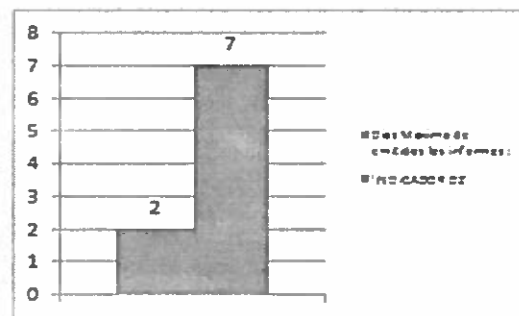
Emitir el Informe Confidencial del SOVIO a los jóvenes participantes del Servicio en un plazo máximo de siete días hábiles contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE.

Resultado

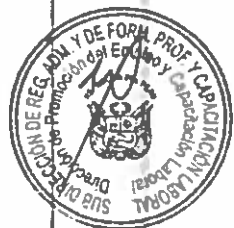
Plazo máximo de emisión de 1 mes de junio: 2 días hábiles

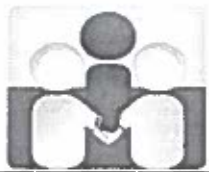
Total del Universo: 22

Total de Atendidas: 22



■ Atendidas
■ Indicadores





CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL - SOVIO

Código: 001-SOVIO-2018

Edición:1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: Junio

Página 1 de 1

Compromiso N° 03

Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el Servicio de Orientación Vocacional e Información Ocupacional, en un plazo máximo de siete días hábiles posteriores a su recepción.

Indicador

Solicitudes atendidas dentro del plazo establecido de siete días hábiles.

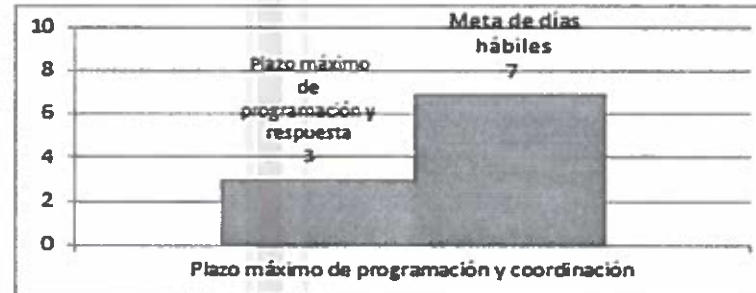
Meta

Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el Servicio de Orientación Vocacional e Información Ocupacional – SOVIO, en un plazo máximo de siete días hábiles posteriores a su recepción.

Resultado

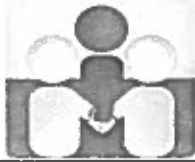
Plazo máximo de emisión y respuesta del mes de junio es de 03 días hábiles.

Total del Universo: 9



Handwritten signature and circular stamp of the PROMOCIÓN DE EMPLEO Y CAPACITACIÓN LABORAL.

Circular official stamp of the PROMOCIÓN DE EMPLEO Y CAPACITACIÓN LABORAL, with the text 'DIRECCIÓN DE EMPLEO Y CAPACITACIÓN LABORAL' and 'SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR'.



CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL - SOVIO

Código: 001-SOVIO-2018

Edición:1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: Junio
Página 1 de 1

Compromiso N° 04

Emitir los informes confidenciales del SOVIO a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones.

Indicador

Treinta días hábiles de emisión de informes confidenciales del SOVIO a jóvenes de organizaciones.

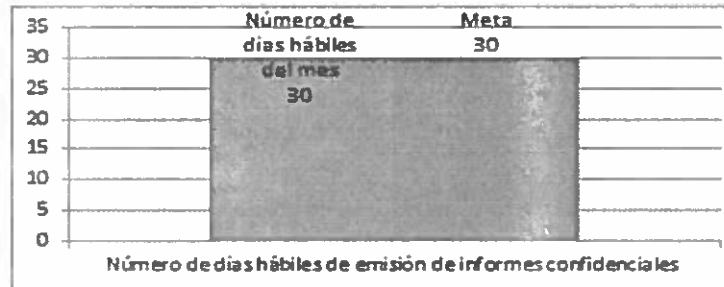
Meta

Emitir los Informes Confidenciales del SOVIO a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones.

Resultado

Número máximo de días hábiles de emisión de informes confidenciales SOVIO a jóvenes de organizaciones del mes = 30 días hábiles.

Total del Universo: 9
Organizaciones atendidas en el mes





CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL - SOVIO

Código: 001-SOVIO-2018

Edición:1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: Junio
Página 1 de 1

Compromiso N° 05

Lograr un nivel de satisfacción por el servicio brindado mayor o igual a 85% .

Indicador

Porcentaje de usuarios satisfechos deberá ser mayor o igual a 85% .

Meta

Lograr un 85% de satisfacción en los usuarios por el servicio brindado .

Resultado

96% de Satisfacción de los usuarios del servicio SOVIO .

Total del Universo: 72
encuestas

