	CARTA DE SERVICIOS RECEPCION DE LAS OFERTAS DE VACANTES PUBLICAS	Código: F-PEM- ROVP001-01
	PROCEDIMIENTO ESPECIFICO DE MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO	Versión: 1.0
		Fecha: 10/01/2018 Página 1 de 2

COMPROMISO N° 1

Lograr un nivel de satisfacción del usuario con respecto al servicio brindado, igual o superior al 75 %.

INDICADOR:

Porcentaje de satisfacción del usuario.

META:


Alcanzar un nivel de satisfacción mayor o igual \geq al 75%.

RESULTADO:

83.13%

PUNTAJE TOTAL OBTENIDO: 133
PUNTAJE TOTAL MINIMO: 160



	CARTA DE SERVICIOS RECEPCION DE LAS OFERTAS DE VACANTES PUBLICAS	Código: F-PEM- ROVP001-01
	PROCEDIMIENTO ESPECIFICO DE MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO	Versión: 1.0
		Fecha: 10/01/2018
		Página 2 de 2

COMPROMISO N° 2

- Responder por correo electrónico al 15% o más de solicitudes vía correo electrónico en el margen de 24 horas (días hábiles).
- Responder por correo electrónico al 85% de solicitudes vía correo electrónico en el margen de 48 horas (días hábiles).

INDICADOR:

Porcentaje de respuestas por correo electrónico.

META:

Respuestas por correo electrónico a las 24 horas \geq 15%.
Respuestas por correo electrónico a las 48 horas \leq 85%.

RESULTADO:

100% DE RESPUESTAS ENVIADAS EN 24 HORAS.
0% DE RESPUESTAS ENVIADAS EN 48 HORAS.

**TOTAL DE EXPEDIENTES RECIBIDOS
POR CORREO ELECTRONICO: 184**

**TOTAL DE MENSAJES ENVIADOS EN
24 HORAS : 184**

**TOTAL DE MENSAJES ENVIADOS EN
48 HORAS : 0**

