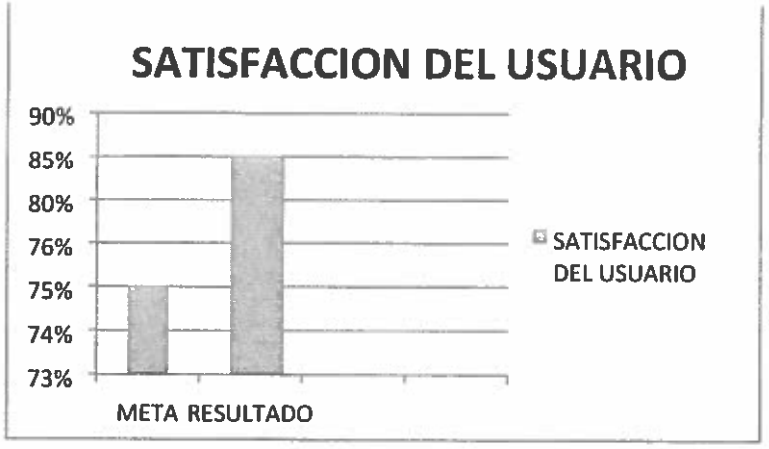
COMPROMISO N° 1	**Lograr un nivel de satisfacción del usuario con respecto al Servicio Brindado, igual o superior al 75%.**
INDICADOR:	**Porcentaje de Satisfacción del usuario.**
META:	**Alcanzar un nivel de Satisfacción mayor o igual ≥ al 75%.**
RESULTADO:	**85%**

PUNTAJE TOTAL OBTENIDO: 119

PUNTAJE TOTAL MINIMO : 140



COMPROMISO N°2

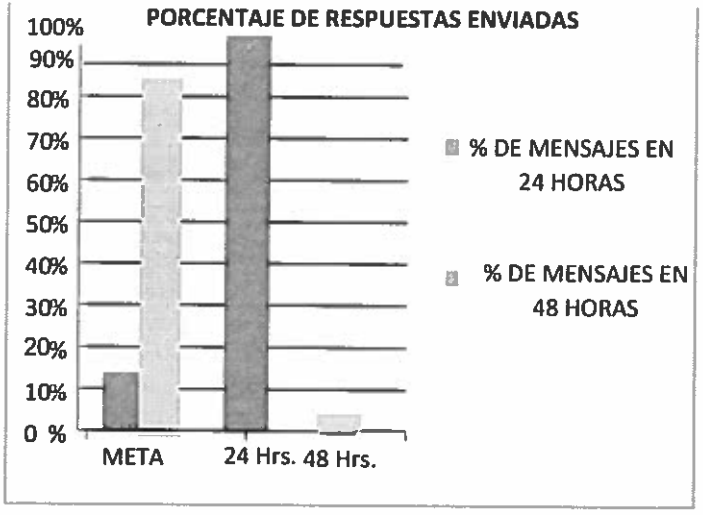
- Responder por correo electrónico al 15% o más de solicitudes vía correo electrónico en el margen de 24 horas (días hábiles).
- Responder por correo electrónico al 85% de solicitudes vía correo electrónico en el margen de 48 horas (días hábiles).

INDICADOR: Porcentaje de respuestas por correo electrónico

META: Respuestas por correo electrónico a las 24 horas ≥ 15%.
Respuestas por correo electrónico a las 48 horas ≤ 85%.

RESULTADO: 99.70 % DE RESPUESTAS ENVIADAS EN 24 HORAS.
0.30% DE RESPUESTAS ENVIADAS EN 48 HORAS

TOTAL DE EXPEDIENTES RECIBIDOS POR CORREO ELECTRONICO: 329

TOTAL DE MENSAJES ENVIADOS EN 24 HORAS : 328

TOTAL DE MENSAJES ENVIADOS EN 48 HORAS : 1