	CARTA DE SERVICIOS RECEPCION DE LAS OFERTAS DE VACANTES PUBLICAS	Código: F-PEM-ROVP-001-01
		Versión: 1.0
	PROCEDIMIENTO ESPECIFICO DE MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO	Fecha: 23/09/2016
		Página 1 de 2

COMPROMISO N° 1

Lograr un nivel de satisfacción del usuario con respecto al servicio brindado, igual o superior al 75%.

INDICADOR:

Porcentaje de satisfacción del usuario.

META:

Alcanzar un nivel de satisfacción mayor o igual al $\geq 75\%$.

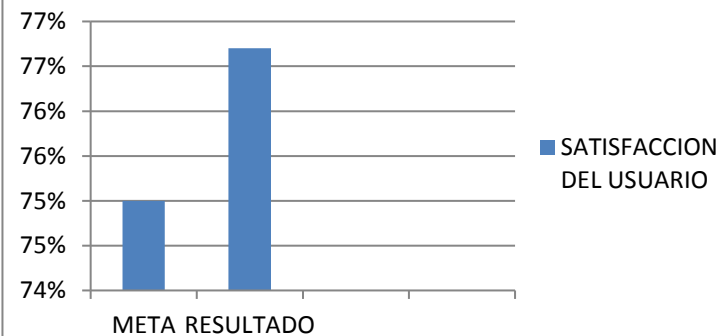
RESULTADO:


76.7%

**PUNTAJE TOTAL OBTENIDO
: 1304**

**PUNTAJE TOTAL MINIMO
: 1700**

SATISFACCION DEL USUARIO



	CARTA DE SERVICIOS RECEPCION DE LAS OFERTAS DE VACANTES PUBLICAS	Código: F-PEM-ROVP-001-01
		Versión: 1.0
	PROCEDIMIENTO ESPECIFICO DE MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO	Fecha: 23/09/2016
		Página 2 de 2

COMPROMISO N° 2

Responder por correo electrónico al 15 % o más de solicitudes presentadas vía correo electrónico

INDICADOR:

Porcentaje de respuestas por correo electrónico realizadas

META:

Respuestas por correo electrónico \geq 15 %.

RESULTADO:

17.3 % DE RESPUESTAS ENVIADAS

**TOTAL DE EXPEDIENTES RECIBIDOS POR
CORREO ELECTRONICO: 723**

TOTAL DE MENSAJES ENVIADOS 125

