	CARTA DE SERVICIOS RECEPCION DE LAS OFERTAS DE VACANTES PUBLICAS	Código: F-PEM-ROVP001-01
	PROCEDIMIENTO ESPECIFICO DE MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO	Versión: 1.0
		Fecha: 07/03/2017 Página 1 de 2

COMPROMISO N°1

Lograr un nivel de satisfacción del usuario con respecto al Servicio Brindado, igual o superior al 75%.

INDICADOR:

Porcentaje de satisfacción del usuario.

META:

Alcanzar un nivel de satisfacción mayor o igual \geq al 75% .

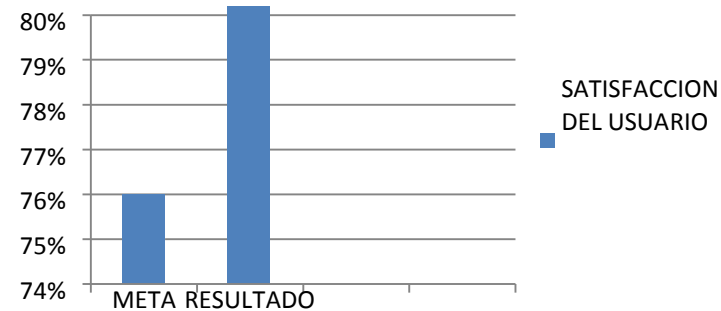
RESULTADO:


81.61%

PUNTAJE TOTAL OBTENIDO: 506

PUNTAJE TOTAL MINIMO : 620

SATISFACCIÓN DEL USUARIO



	CARTA DE SERVICIOS RECEPCION DE LAS OFERTAS DE VACANTES PUBLICAS	Código: F-PEM-ROVP001-01
	PROCEDIMIENTO ESPECIFICO DE MEDICION Y SEGUIMIENTO	Versión: 1.0
		Fecha: 07/03/2017
		Página 2 de 2

COMPROMISO N° 2

- Responder por correo electrónico al 15% o más de solicitudes vía correo electrónico en el margen de 24 horas.
- Responder por correo electrónico al 85 % de solicitudes vía correo electrónico en el margen de 48 horas (días hábiles).

INDICADOR:

Porcentaje de respuestas por correo electrónico.

META:

Respuestas por correo electrónico a las 24 horas \geq 15%.
Respuestas por correo electrónico a las 48 horas \leq 85%.

RESULTADO:

72.55% DE RESPUESTAS ENVIADAS EN 24 HORAS.
27.45 % DE RESPUESTAS ENVIADAS EN 48 HORAS.

**TOTAL DE EXPEDIENTES RECIBIDOS
POR CORREO ELECTRONICO: 601**

**TOTAL DE MENSAJES ENVIADOS EN
24 HORAS : 436**

**TOTAL DE MENSAJES ENVIADOS EN
48 HORAS : 165**

