



**TERCER TRIMESTRE 2016**

**Registro Nacional de Empresas y Entidades de  
Intermediación Laboral - RENEEL**

**BOLETÍN ESTADÍSTICO**

**DIRECCIÓN GENERAL DE PROMOCIÓN DEL EMPLEO  
DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN DEL EMPLEO Y AUTOEMPLEO**



## **Contenido**

### INTRODUCCIÓN

1. REGISTRO NACIONAL DE EMPRESAS Y ENTIDADES DE INTERMEDIACIÓN LABORAL:
  - 1.1 INSCRIPCIÓN Y RENOVACIÓN
  - 1.2 COMUNICACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS ANEXOS
2. CONTRATOS CON EMPRESAS USUARIAS
3. CONTRATOS CON TRABAJADORES

ANEXO: GLOSARIO DE TÉRMINOS

## **INTRODUCCIÓN**

La intermediación laboral es el destaque de personal o cesión de mano de obra por parte de una entidad intermediadora (empresa de servicios constituida exclusivamente para tal fin o cooperativa de trabajadores) hacia una empresa usuaria existiendo vínculo laboral entre la entidad intermediadora y el personal destacado.

Dicho destaque de personal es regulado por la Ley N° 27626 y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2002-TR; teniendo como objeto regular este tipo de contratación del régimen laboral de la actividad privada, así como cautelar adecuadamente los derechos de los trabajadores.

La intermediación laboral solo puede ser realizada a través de las empresas especiales de servicios, constituidas como personas jurídicas, de acuerdo a la Ley N° 26887 -Ley General de Sociedades- o como cooperativas reguladas por el Decreto Legislativo N° 85 -Ley General de Cooperativas-; cuyo objeto social sea exclusivamente la prestación de servicios de intermediación laboral.

Esta relación laboral involucra la intervención de tres agentes: la empresa intermediaria, la empresa usuaria y el personal destacado (trabajadores); y tiene por finalidad exclusiva la prestación de servicios temporales, complementarios o especializados, los cuales se brindan a través del destaque efectivo de los trabajadores de la empresa intermediaria hacia la empresa usuaria; donde el personal destacado está bajo las órdenes de esta última (empresa usuaria), salvo que se trate de actividades de servicios de alta especialización.

En este contexto, el presente Boletín Estadístico tiene como objetivo difundir la información generada por las Direcciones y Gerencias Regionales de Trabajo y Promoción del Empleo de los Gobiernos Regionales, correspondiente al tercer trimestre del año 2016, del Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral (RENEEIL). Este Boletín contiene 3 secciones, en la **sección 1**, se presentan las expediciones de constancias de inscripción en el registro (inscripción y renovación) y la información sobre comunicación de establecimientos anexos; en la **sección 2**, las características de los contratos con las empresas usuarias; y en la **sección 3**, las características de los contratos con los trabajadores.

## 1. REGISTRO NACIONAL DE EMPRESAS Y ENTIDADES DE INTERMEDIACIÓN LABORAL

### 1.1 INSCRIPCIÓN Y RENOVACIÓN

Las empresas de intermediación laboral para operar en el mercado necesitan -además de ser creadas exclusivamente para brindar este tipo de servicios-, tener vigente su inscripción en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral (RENEEIL). Esta inscripción tiene como periodo de vigencia un año, y su renovación de inscripción puede ser solicitada, sólo antes de su vencimiento.

Las empresas inscritas en el RENEEL, pueden realizar la intermediación laboral bajo tres modalidades, para servicios: temporales, complementarios y/o especializados. En el caso en que se lleven a cabo más de una de estas actividades denominaremos a ello “servicios mixtos”.

La intermediación de **servicios temporales**, se produce cuando una empresa de intermediación emplea a uno o más trabajadores con el fin de destacarlos temporalmente a una empresa usuaria, no pudiendo éstos prestar servicios que impliquen la ejecución permanente de las actividades principales de la empresa; además, la cantidad de estos trabajadores destacados no pueden exceder el 20% del total de trabajadores de la empresa usuaria y se contrata bajo la modalidad de naturaleza ocasional o de suplencia.

Por otro lado, la intermediación de **servicios complementarios**, constituye actividades de carácter secundario, las cuales no están vinculadas a la actividad principal de la empresa usuaria, y cuya ausencia o falta de ejecución no interrumpe la actividad empresarial. En ese sentido, se pueden brindar por ejemplo, servicios de vigilancia, reparaciones, mensajería externa, limpieza, entre otras.

Finalmente, la intermediación de **servicios especializados** constituye actividades auxiliares, secundarias de alta especialización y no vinculadas a la actividad principal de la empresa usuaria, que exigen un alto nivel de conocimientos técnicos, científicos o particularmente calificados, tales como: mantenimiento y saneamiento especializados, entre otros.

#### **A NIVEL NACIONAL:**

De acuerdo a lo establecido en la Directiva Nacional N° 001-2010-MTPE/3/11.2, aprobada mediante la Resolución Ministerial N°048-2010-TR, la inscripción en el RENEEL, debe realizarse ante la Autoridad Administrativa de Trabajo (AAT) competente del lugar donde la entidad tenga señalado su domicilio. Cuando la entidad desarrolle actividades en lugares ubicados en una jurisdicción distinta a la que otorgó el Registro, la entidad debe comunicar a la AAT del lugar donde desarrolla su actividad sobre la existencia y vigencia de su Registro, anexando la Constancia de Inscripción correspondiente.

La Constancia de Renovación de la Inscripción en el RENEEL es expedida por la AAT cuando las entidades presentan solicitud de renovación dentro de los treinta (30) días anteriores a su vencimiento y dentro de la vigencia del registro.

En el Cuadro N° 1 y el Gráfico N° 1, de acuerdo a las constancias remitidas por las Direcciones y Gerencias Regionales de Trabajo y Promoción del Empleo (DyGRTPE) de los Gobiernos Regionales, se aprecia que durante el tercer trimestre de 2016, a nivel nacional, a través del

RENEEIL, se han expedido 308 constancias, de las cuales el 201 (65,3%) fueron de renovación y 107 (34,7%) de inscripción.

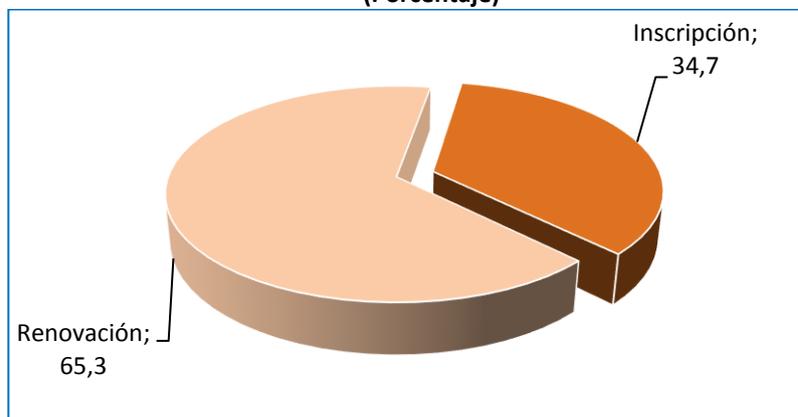
**CUADRO N° 1**  
**PERÚ: TOTAL DE CONSTANCIAS EXPEDIDAS EN EL RENEEL, SEGÚN DyGRPTE,**  
**TERCER TRIMESTRE 2016**

DyGRPTE	Inscripción	Renovación	Total	Porcentaje
LIMA METROPOLITANA 1/	50	113	163	52.9%
LA LIBERTAD	9	11	20	6.5%
AREQUIPA	6	13	19	6.2%
ANCASH	7	8	15	4.9%
PUNO	3	8	11	3.6%
CUSCO	4	5	9	2.9%
PIURA	2	6	8	2.6%
CAJAMARCA	4	3	7	2.3%
ICA	0	7	7	2.3%
AYACUCHO	3	3	6	1.9%
LAMBAYEQUE	5	1	6	1.9%
MOQUEGUA	0	6	6	1.9%
AMAZONAS	2	3	5	1.6%
LORETO	1	4	5	1.6%
SAN MARTÍN	3	2	5	1.6%
CALLAO	3	1	4	1.3%
JUNÍN	2	2	4	1.3%
UCAYALI	1	3	4	1.3%
MADRE DE DIOS	0	2	2	0.6%
HUÁNUCO	1	0	1	0.3%
PASCO	1	0	1	0.3%
APURÍMAC	0	0	0	0.0%
HUANCAVELICA	0	0	0	0.0%
LIMA	0	0	0	0.0%
TACNA	0	0	0	0.0%
TUMBES	0	0	0	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>	<b>201</b>	<b>308</b>	<b>100,0%</b>

1/ Comprende los 43 distritos de la provincia de Lima  
**Fuente:** DyGRPTE - RENEEL, tercer trimestre 2016  
**Elaboración:** DPEA – DGPE - MTPE

5

**GRÁFICO N° 1**  
**PERÚ: CONSTANCIAS EXPEDIDAS EN EL RENEEL POR TIPO**  
**DE INSCRIPCIÓN O RENOVACIÓN, TERCER TRIMESTRE 2016**  
**(Porcentaje)**

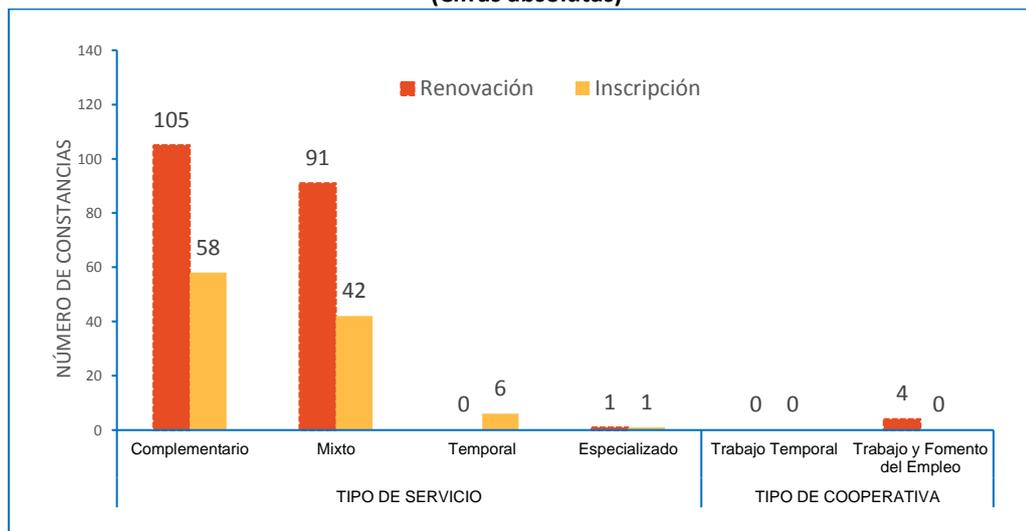


**Fuente:** DyGRPTE - RENEEL, tercer trimestre 2016  
**Elaboración:** DPEA – DGPE - MTPE

Así mismo, en el Cuadro N° 1, se observa que la DRTPE de Lima Metropolitana, durante el tercer trimestre de 2016, expidió 163 (52,9%) constancias, de las cuales 50 fueron de inscripción y 113 de renovación; las demás DRTPE, expidieron en total 145 constancias, de las cuales 57 fueron de inscripción y 88 de renovación.

En el Gráfico N° 2, se observa que en el tercer trimestre de 2016, las DyGRTPE a través del RENEIL, emitieron 105 constancias de renovación para prestar servicios complementarios, 91 para servicios mixtos, 1 para servicio especializado y 4 de cooperativas de trabajo y fomento del empleo; no se emitieron constancias para servicios temporales ni para cooperativas de trabajo temporal. De otro lado, se emitieron 58 constancias de inscripción para prestar servicios complementarios, 42 para servicios mixtos, 6 para servicios temporales y 1 para servicios especializados; no se emitieron constancias para cooperativas de trabajo temporal ni para cooperativas de trabajo y fomento del empleo.

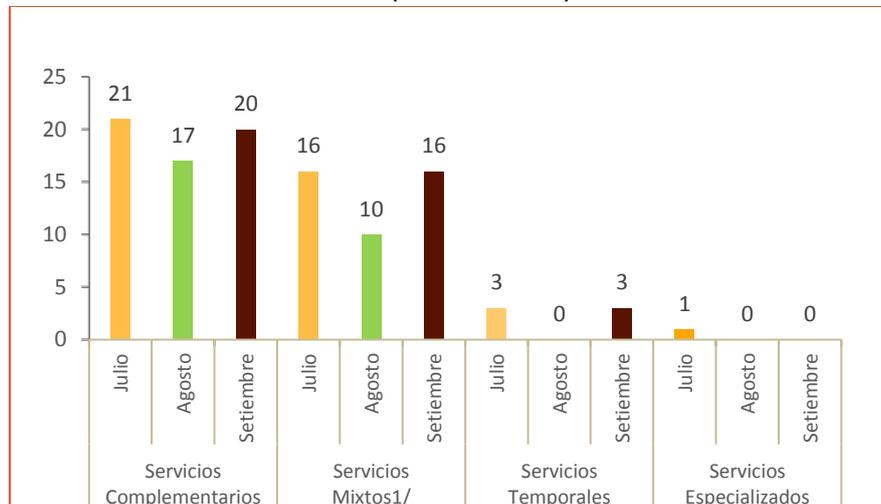
**GRÁFICO N°2**  
**PERÚ: CONSTANCIAS EXPEDIDAS EN EL RENEIL**  
**POR TIPO DE SERVICIO Y TIPO DE COOPERATIVA, TERCER TRIMESTRE 2016**  
**(Cifras absolutas)**



**Fuente:** DyGRTPE - RENEIL, tercer trimestre 2016  
**Elaboración:** DPEA – DGPE - MTPE

En el Gráfico N° 3, se observa el total de constancias de inscripción expedidas en el RENEIL, por mes y tipo de servicio prestado, durante el tercer trimestre del 2016. Así, las constancias expedidas que autorizan realizar servicios complementarios en el mes de julio, fueron 21; en agosto, 17; y, en setiembre, 20. Para realizar servicios mixtos en el mes de julio, fueron 16; en agosto, 10; y, en setiembre, 16. Para realizar servicios temporales en el mes de julio, fueron 3; en el mes de agosto 0; y, en el mes de setiembre, 3. Para realizar servicios especializados, en el mes de julio fue 1; en tanto que en los meses de agosto y setiembre, no se expidió ninguna constancia.

**GRÁFICO N° 3**  
**PERÚ: CONSTANCIAS DE INSCRIPCIÓN EXPEDIDAS EN EL RENEEL,**  
**POR MES Y TIPO DE SERVICIO, TERCER TRIMESTRE 2016**  
**(Cifras absolutas)**



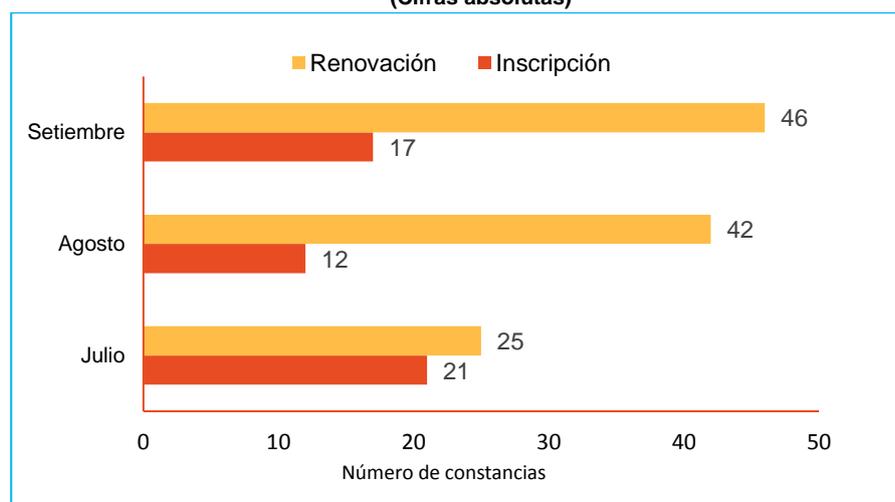
<sup>1/</sup> Cuando lleva a cabo más de un servicio (temporal/complementario/especializado)

Fuente: DyGRTPE - RENEEL, tercer trimestre 2016

Elaboración: DPEA – DGPE - MTPE

En el Gráfico N° 4, se aprecia el total de constancias de inscripción y renovación expedidas en el RENEEL por meses y tipo de registro, durante el tercer trimestre del 2016, en Lima Metropolitana. Así, en el caso de las constancias de renovación, se observa que en el mes de julio, se expedieron 25; en el mes de agosto, 42 y en el mes de setiembre, 46. En el caso de las constancias de inscripción, se observa que en el mes de julio, se expedieron 21; en el mes de agosto, 12 y en el mes de setiembre, 17.

**GRÁFICO N°4**  
**LIMA METROPOLITANA: CONSTANCIAS DE INSCRIPCIÓN Y RENOVACIÓN EN EL RENEEL**  
**POR MESES, TERCER TRIMESTRE 2016**  
**(Cifras absolutas)**



Fuente: DyGRTPE - RENEEL, tercer trimestre 2016

Elaboración: DPEA – DGPE - MTPE

## 1.2 COMUNICACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS ANEXOS

Los establecimientos anexos, surgen cuando la empresa intermediaria desarrolla sus actividades en zonas localizadas fuera del ámbito de su sede principal; por lo que la empresa usuaria tiene la obligación de comunicar la existencia de los mismos, ante la AAT donde se encuentren dichos establecimientos.

Existen 05 tipos de establecimientos anexos:

- **Sucursal:** Local descentralizado de la empresa encargada de las operaciones en una determinada ubicación geográfica.
- **Agencia:** Local de la empresa que debe reportar sus operaciones a la casa matriz o sucursal de la cual depende.
- **Oficina:** Lugar donde se encuentra la mayor parte de la dirección de la empresa.
- **Local de servicios:** Lugar donde el contribuyente lleva a cabo sus actividades comerciales o de servicios.
- **Destaque de personal:** No es un establecimiento anexo propiamente dicho, sino más bien son traslados de pocos trabajadores a cierta comunidad donde la empresa intermediadora no tiene local y no amerita la apertura de uno.

La comunicación de establecimientos anexos es realizada por las empresas ante la AAT del lugar donde se disponen a operar, a efectos que ésta tome conocimiento de la apertura de la sucursal, agencia, oficina u otro tipo, señalando un domicilio para efectos de las notificaciones de ley.

La apertura de establecimientos anexos en diferentes regiones permite dinamizar el mercado laboral generando un mayor número de contratos laborales formales.

En el Cuadro N° 2, en base a las constancias remitidas por las DyGRTPE, se aprecia que durante el tercer trimestre de 2016, a nivel nacional, se ha comunicado la apertura de 272 establecimientos anexos, de los cuales, 15 corresponden a sucursales, 122 agencias, 112 oficinas, 6 locales de servicios; así mismo, se han comunicado 17 comunicaciones de destaque de personal.

**CUADRO N° 2**  
**PERÚ: TOTAL DE COMUNICACIONES DE ESTABLECIMIENTOS ANEXOS**  
**EN EL MARCO DEL RENEEL, SEGUN DyGRTPE,**  
**TERCER TRIMESTRE 2016**  
**(Cifras absolutas)**

DyGRTPE	Establecimientos Anexos					TOTAL ANEXOS
	Sucursal	Agencia	Oficina	Local de servicios	Destaque de personal	
CALLAO	1	10	15	0	9	35
PIURA	2	14	12	0	3	31
PUNO	1	12	7	4	0	24
TACNA	2	10	9	0	0	21
ANCASH	2	6	10	1	1	20
MOQUEGUA	1	9	9	0	0	19
LA LIBERTAD	1	7	10	0	0	18
LIMA METROPOLITANA 1/	0	2	12	0	1	15
ICA	1	8	2	0	2	13
LAMBAYEQUE	0	4	6	1	0	11
CAJAMARCA	0	6	3	0	0	9
CUSCO	0	6	1	0	0	7
HUANCAVELICA	0	7	0	0	0	7
HUÁNUCO	2	2	2	0	1	7
LORETO	1	3	3	0	0	7
SAN MARTÍN	0	5	2	0	0	7
MADRE DE DIOS	0	3	2	0	0	5
AMAZONAS	0	1	3	0	0	4
AREQUIPA	0	3	0	0	0	3
TUMBES	0	1	2	0	0	3
JUNÍN	1	1	0	0	0	2
PASCO	0	0	2	0	0	2
UCAYALI	0	2	0	0	0	2
APURÍMAC	0	0	0	0	0	0
AYACUCHO	0	0	0	0	0	0
LIMA 2/	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>122</b>	<b>112</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>272</b>

1/ Comprende los 43 distritos de la provincia de Lima.

2/ Se refiere a la región Lima que comprende las provincias de Barranca, Cajatambo, Canta, Cañete, Huaral, Huarochirí, Huaura, Oyón y Yauyos.

Fuente: DyGRTPE - RENEEL, tercer trimestre 2016

Elaboración: DPEA – DGPE - MTPE

Del total de establecimientos anexos comunicados, la DRTPE de Callao es la que comunicó la mayor cantidad de establecimientos anexos (35), seguida por Piura (31), Puno (24); Tacna (21); y, Ancash (20).

Del total de sucursales, la GRTPE de Piura, Tacna, Ancash, Huánuco, comunicaron la apertura de 2 establecimientos cada una; en tanto que la DRTPE de Callao, Puno, Moquegua, La Libertad, Ica, Loreto y Junín, comunicaron la apertura de 1 establecimiento cada una. Las 15 regiones restantes, no reportaron comunicación.

Del total de agencias, la DRTPE de Piura, comunicó la apertura de 14 establecimientos, seguida de Puno, con 12; Callao y Tacna, con 10 cada una; Moquegua con 9; Ica con 8; La Libertad y Huancavelica, con 7; Ancash, Cajamarca y Cusco, con 6; San Martín, con 5; Lambayeque, con 4;

Loreto, Madre de Dios y Arequipa, con 3; Lima Metropolitana, Huánuco y Ucayali, con 2; en tanto que Amazonas, Tumbes y Junín, con 1 cada una. Las DRTPE de Pasco, Apurímac, Ayacucho y Lima, no reportaron comunicación.

Del total de oficinas, la DRTPE de Callao, comunicó la apertura de 15 establecimientos, seguida por Piura y Lima Metropolitana, con 12 cada una; Ancash y La Libertad, con 10; Tacna y Moquegua, con 9 cada una; Puno con 7; Lambayeque, con 6; Cajamarca, Loreto, Amazonas, con 3 cada una; Ica, Huánuco, San Martín, Madre de Dios, Tumbes y Pasco, con 2 cada una; Cusco con 1. Las DRTPE de Huancaavelica, Arequipa, Junín, Ucayali, Apurímac, Ayacucho y Lima, no reportaron comunicación.

Del total de locales de servicios, la DRTPE de Puno comunicó la apertura de 4 establecimientos, seguida de Ancash y Lambayeque, con 1 cada una; y las 23 regiones restantes no reportaron comunicación.

De otro lado, del total de comunicaciones de destaque de personal, la DRTPE de Callao remitió 9 comunicaciones de destaque de personal, seguida de Piura, con 3; Ica, con 2; Ancash, Lima Metropolitana y Huánuco, con 1 cada una. Las 20 regiones restantes no comunicaron destaque de personal.

## 2. CONTRATOS CON EMPRESAS USUARIAS

La empresa usuaria es aquella persona jurídica o persona natural con negocio, que suscribe contratos de locación de servicios con una o varias entidades de intermediación laboral y que ejerce las facultades de dirección y supervisión de las tareas del personal destacado.

En el Gráfico N° 5, se puede observar que en el tercer trimestre del 2016, las empresas de intermediación laboral registradas en el RENEIL, registraron 1 266 contratos con empresas usuarias; de las cuales 346, fueron registrados en el mes de julio; 475, en agosto; y, 445, en setiembre.

**GRÁFICO N° 5**  
**PERÚ: CONTRATOS CON EMPRESAS USUARIAS Y EMPRESAS REGISTRADAS**  
**EN EL RENEIL QUE PRESENTARON HOJA INFORMATIVA,**  
**POR MES, TERCER TRIMESTRE 2016**  
**(Cifras absolutas)**



**Fuente:** DyGRTPE - RENEIL, tercer trimestre 2016  
**Elaboración:** DPEA – DGPE - MTPE

De otro lado, se observa que las empresas de intermediación laboral presentaron ante la AAT, 673 hojas Informativas, en las que se declara la actividad principal de la empresa usuaria, servicio contratado, fecha de inicio y término del contrato, número de trabajadores, monto del servicio y de la carta fianza; de las cuales 200, fueron presentadas en el mes de julio; 233, en el mes de agosto y 240, en setiembre.

### 3. CONTRATOS CON TRABAJADORES

El procedimiento de registro de contrato de trabajo con trabajadores que realizan actividades de intermediación laboral, se encuentra a cargo de la Sub Dirección de Registros Generales en las DRTPE o de las dependencias que hagan sus veces.

La AAT al momento de expedir la Constancia de Inscripción en el Registro, entrega a la entidad el formato de la Hoja Informativa de los contratos suscritos con los trabajadores destacados.

Las entidades con sedes principales, presentan los contratos de trabajo vigentes y las hojas informativas, ante la sede de la AAT donde se encuentre ubicado el domicilio de la sede principal.

En el Cuadro N° 3, se puede observar que a nivel nacional, en el tercer trimestre 2016, según regiones, las Empresas Especiales de Servicios y las Cooperativas de Trabajadores, destacaron a 51 567 trabajadores, de los cuales, en Lima Metropolitana se destacó a 32 059 trabajadores (62,17%); seguida por Arequipa con 3 287 (6,37%); La Libertad con 2 518 (4,88%); y Ancash con 1 952 (3,79%).

**CUADRO N° 3**  
**PERÚ: TRABAJADORES DESTACADOS REGISTRADOS EN EL RENEEL,**  
**SEGÚN REGION, TERCER TRIMESTRE 2016**

Región	Trabajadores Destacados		Total de trabajadores destacados	Porcentaje
	Empresas especiales de servicios	Cooperativa de trabajadores		
LIMA METROPOLITANA	32035	24	32059	62.17%
AREQUIPA	2966	321	3287	6.37%
LA LIBERTAD	2518	0	2518	4.88%
ANCASH	1952	0	1952	3.79%
CAJAMARCA	1802	0	1802	3.49%
ICA	1655	0	1655	3.21%
PIURA	1617	0	1617	3.14%
CALLAO	1166	0	1166	2.26%
PUNO	1022	0	1022	1.98%
JUNÍN	972	0	972	1.88%
TACNA	610	0	610	1.18%
LORETO	607	0	607	1.18%
LAMBAYEQUE	485	0	485	0.94%
MOQUEGUA	420	0	420	0.81%
UCAYALI	252	0	252	0.49%
AYACUCHO	246	0	246	0.48%
PASCO	223	0	223	0.43%
CUSCO	204	0	204	0.40%
MADRE DE DIOS	174	0	174	0.34%
AMAZONAS	125	0	125	0.24%
APURÍMAC	84	0	84	0.16%
HUÁNUCO	64	0	64	0.12%
SAN MARTÍN	22	0	22	0.04%
HUANCAVELICA	1	0	1	0.00%
LIMA	0	0	0	0.00%
TUMBES	0	0	0	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>51222</b>	<b>345</b>	<b>51567</b>	<b>100%</b>

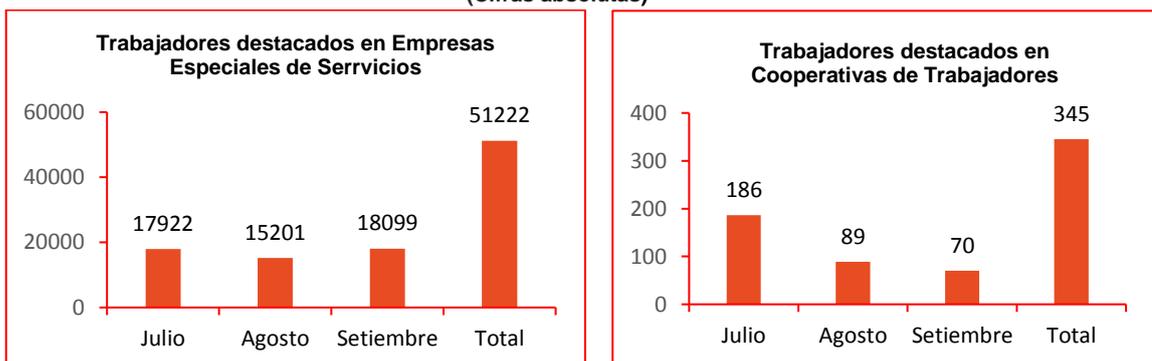
Fuente: DyGRTPE - RENEEL, tercer trimestre 2016  
 Elaboración: DPEA - DGPE - MTPE

Del total de trabajadores destacados en Empresas Especiales de Servicio, Lima Metropolitana destacó a 32 035 trabajadores, seguida por Arequipa con 2 966 trabajadores y La Libertad con 2 518 trabajadores.

Del total de trabajadores destacados en Cooperativas de Trabajadores, Arequipa registró 321 trabajadores; seguido por Lima Metropolitana con 24 trabajadores.

En el gráfico N° 6, se observa que en el tercer trimestre del 2016, en el RENEIL, se registraron 51 222 trabajadores destacados por las Empresas Especiales de Servicios y 345 trabajadores destacados por las Cooperativas de Trabajadores. Del total de trabajadores destacados por las Empresas Especiales de Servicios, en el mes de julio se registraron, 17 922; en el mes de agosto, 15 201; y, en el mes de setiembre, 18 099. Del total de trabajadores destacados en Cooperativas de Trabajadores, en el mes de julio se registraron, 186; en el mes de agosto, 89; y, en el mes de setiembre, 70.

**GRÁFICO N° 6**  
**PERÚ: TRABAJADORES DESTACADOS EN EMPRESAS ESPECIALES DE SERVICIOS Y**  
**EN COOPERATIVAS DE TRABAJADORES, TERCER TRIMESTRE 2016**  
(Cifras absolutas)



Fuente: DyGRTPE - RENEIL, tercer trimestre 2016.  
Elaboración: DPEA – DGPE - MTPE

**ANEXO**  
**GLOSARIO DE TÉRMINOS**

- **Empresa usuaria:** es aquella persona jurídica o persona natural con negocio, etc., que suscribe contratos de locación de servicios con una o varias entidades de intermediación laboral y que ejerce las facultades de dirección y supervisión de las tareas del personal destacado.
- **Actividad principal de la empresa usuaria:** es toda actividad que resulta consustancial al giro del negocio y sin cuya ejecución se afectaría y/o interrumpiría el funcionamiento y desarrollo de la empresa. Está compuesta por las diferentes etapas del proceso productivo de bienes y prestación de servicios, en cualquier rubro de la actividad económica, tales como: las actividades de exploración, explotación, transformación, producción, organización, administración, comercialización, entre otras.
- **Actividad complementaria de la empresa usuaria:** es aquella que es de carácter auxiliar, no vinculada a la actividad principal, y cuya ausencia o falta de ejecución no interrumpe la actividad empresarial, tales como: las actividades de vigilancia, seguridad, reparaciones, mensajería externa y limpieza, entre otras. La actividad complementaria no es indispensable para la continuidad y ejecución de la actividad principal de la empresa usuaria.
- **Actividad de alta especialización:** es aquella actividad auxiliar, secundaria no vinculada a la actividad principal que exige un alto nivel de conocimientos técnicos, científicos o particularmente calificados, tales como: el mantenimiento y saneamiento especializados, entre otros.
- **Entidad:** es aquella Empresa Especial de Servicios o Cooperativa de Trabajadores constituida como persona jurídica y cuyo objeto exclusivo es brindar servicios de intermediación laboral.
- **Establecimientos anexos:** operan en el caso de que la empresa desarrolle sus actividades en más de un establecimiento llámese, sucursal, agencia, oficina o local de servicios, localizados fuera del ámbito de la sede principal.
- **Intermediación laboral:** es la prestación lícita de servicios a través de terceros (empresas de Servicios o cooperativas de Trabajo) en la que intervienen trabajadores destacados a la empresa usuaria para desarrollar labores temporales, complementarias o altamente especializadas.
- **Contrato ocasional:** se utiliza para atender necesidades transitorias de la empresa, diferentes a la actividad habitual del centro de trabajo. Su duración máxima es de seis meses al año.
- **Contrato de suplencia:** se utiliza para sustituir temporalmente a un trabajador estable de la empresa, cuyo vínculo laboral se encuentra suspendido por alguna causa prevista en la legislación laboral o por efecto de disposiciones convencionales aplicables en el centro de trabajo<sup>1</sup>.
- **Autoridad Administrativa de Trabajo (AAT):** es la Dirección de Promoción del Empleo de las Direcciones Regionales de Trabajo y Promoción del Empleo o las dependencias que hagan sus veces, a nivel nacional.

---

<sup>1</sup> El empleador debe reservar el puesto a su titular, quien conserva su derecho de readmisión en la empresa, operando con su reincorporación oportuna la extinción del contrato de suplencia. En esta modalidad se encuentran comprendidas las coberturas de puestos de trabajo estable, cuyo titular por razones de orden administrativo debe desarrollar temporalmente otras labores en el mismo centro de trabajo. Su duración será la que resulte necesaria según las circunstancias, en todo caso, el contrato de suplencia deberá contener la fecha de extinción.

- **Intermediación de Servicios Temporales:** se produce cuando una entidad constituida de acuerdo a la Ley General de Sociedades o a la Ley de Cooperativas, emplea a uno o más trabajadores con el fin de destacarlos temporalmente a una empresa usuaria.
  
- **Intermediación de Servicios Complementarios:** constituyen actividades complementarias de la empresa usuaria aquellas de carácter auxiliar no vinculado a la actividad principal y cuya ausencia o falta de ejecución no interrumpe la actividad empresarial, tales como, las actividades de vigilancia, seguridad, reparaciones, mensajería externa y limpieza, entre otras.
  
- **Intermediación de Servicios Especializados:** constituyen actividades de alta especialización de la empresa usuaria, aquella auxiliar, secundaria o no vinculada a la actividad principal que exige un alto nivel de conocimientos técnicos, científicos o particularmente calificados, tales como, saneamiento especializado, mantenimiento, entre otros.